

Анкеты «Удовлетворенность работой школы» для участников образовательного процесса.

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой школы у участников образовательного процесс по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

**Анкета для обучающихся 9-11 классов.** Администрация школы проводит опрос по выявлению вашего мнения о работе школы. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по

**шкале: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.**

№	Утверждение	Степень согласия			
<b>Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?</b>					
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	4	3	2	1
2	Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
3	Оформлением школьных помещений?	4	3	2	1
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	4	3	2	1
5	Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	4	3	2	1
6	Работой медицинского кабинета?	4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</b>					
7	Расписанием?	4	3	2	1
8	Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?	4	3	2	1
9	Организацией элективных курсов и дополнительных занятий по предметам?	4	3	2	1
10	Перечнем предметов, которые входят в учебный план?	4	3	2	1
11	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности ?	4	3	2	1
12	Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены учебными занятиями и домашними заданиями?	4	3	2	1
13	Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся?	4	3	2	1
14	Подготовкой к ГИА,ЕГЭ, к сдаче экзаменов в ВУЗы, ССУЗы?	4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</b>					
15	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	4	3	2	1
16	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	4	3	2	1
17	Организацией работы кружков, клубов и секций?	4	3	2	1
18	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	4	3	2	1

19	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор?	4	3	2	1
20	Культурными традициями школы?	4	3	2	1
21	Организацией мероприятий для родителей?	4	3	2	1
22	Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся?	4	3	2	1
23	Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами?	4	3	2	1
24	Дисциплиной одноклассников на уроках?	4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</b>					
25	Психологическим климатом в классе?	4	3	2	1
26	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников?	4	3	2	1
27	Отношением педагогов к обучающимся?	4	3	2	1
28	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	4	3	2	1
29	Сложившимися отношениями с классным руководителем?	4	3	2	1
30	В школу Вы идете с радостью?	4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?</b>					
31	Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который вы проявляете к учебной деятельности?	4	3	2	1
32	Удовлетворены ли Вы тем, насколько много занимаетесь при подготовке по предметам?	4	3	2	1
33	Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?	4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?</b>					
34	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?	4	3	2	1
35	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	4	3	2	1
36	Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	4	3	2	1
37	Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли вы организационной структурой?</b>					
38	Удовлетворены ли Вы работой органов ученического самоуправления?	4	3	2	1

39	Обучающимся предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	4	3	2	1
40	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся?	4	3	2	1

Анкета для педагогов. Уважаемые педагоги! Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашей школе. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.

№	Утверждение	Степень согласия			
<b>Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?</b>					
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	4	3	2	1
2	Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
3	Оформлением школьных помещений?	4	3	2	1
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	4	3	2	1
5	Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</b>					
6	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учащихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	4	3	2	1
7	Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности школы, образовательной программой?	4	3	2	1
8	Системой внутришкольного контроля?	4	3	2	1
9	Системой отчетности по результатам деятельности?	4	3	2	1
10	Системой дополнительных занятий для обучающихся, имеющих затруднения в усвоении программного материала?	4	3	2	1
11	Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у обучающихся ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности?	4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</b>					
12	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	4	3	2	1
13	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	4	3	2	1
14	Организацией работы кружков, клубов и секций?	4	3	2	1

15	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	4	3	2	1
16	Культурными традициями школы?	4	3	2	1
17	Организацией мероприятий для родителей?	4	3	2	1
18	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	4	3	2	1
19	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся школы?	4	3	2	1
20	Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися школы?	4	3	2	1
21	Объемом должностных обязанностей классного руководителя?	4	3	2	1
22	Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с классным коллективом?	4	3	2	1
23	Методическим обеспечением классного руководства?	4	3	2	1
24	Установленным графиком дежурства классных коллективов по школе?				
25	Заинтересованностью родителей обучающихся в развитии у них (обучающихся) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др.	4	3	2	1
<b><i>Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</i></b>					
26	Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций?	4	3	2	1
27	Удовлетворены ли вы системой обмена информацией внутри школы, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами?	4	3	2	1
28	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде коллег?	4	3	2	1
29	Коллектив можно назвать «командой»?	4	3	2	1
30	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	4	3	2	1
31	Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся школы?	4	3	2	1
32	Сложившимися отношениями с обучающимися школы?	4	3	2	1
<b><i>Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?</i></b>					
33	Профессиональная деятельность приносит радость?	4	3	2	1
34	В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы?	4	3	2	1
35	Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	4	3	2	1
36	Используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат?	4	3	2	1
37	Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который вы преподаете?	4	3	2	1

38	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	4	3	2	1
39	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?	4	3	2	1
40	Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на педагогических советах, в СМИ?	4	3	2	1
41	Вы участвуете в организации работы методического объединения?	4	3	2	1
42	Вам нравится, что в школе идет научно-методический поиск?	4	3	2	1
43	Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей обучающихся?	4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой вашего труда?</b>					
44	Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой вам директором школы, его заместителями?	4	3	2	1
45	Удовлетворены ли вы качеством методической помощи?	4	3	2	1
46	Удовлетворены ли вы оценкой вашего труда?	4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?</b>					
47	Удовлетворены ли вы требованиями к вашей работе в школе: являются ли они справедливыми и обоснованными?	4	3	2	1
48	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?	4	3	2	1
49	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	4	3	2	1
50	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений педагогов? Понятна ли она педагогам?	4	3	2	1
51	Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?	4	3	2	1
52	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к обучающимся?	4	3	2	1
53	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	4	3	2	1
54	Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли вы организационной структурой?</b>					
55	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?	4	3	2	1
56	Организацией педагогических совещаний, советов?	4	3	2	1

57	Удовлетворены ли вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально?	4	3	2	1
58	Позиция администрации всегда согласована?	4	3	2	1
59	Деятельность администрации направлена на повышение статуса учителя и школы, способствует ее развитию?	4	3	2	1
60	Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?	4	3	2	1
61	Учителям школы предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	4	3	2	1
62	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок педагогического коллектива?	4	3	2	1

## Анкета для родителей

Уважаемые родители! Администрация школы проводит опрос по выявлению вашего мнения о работе школы. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия с ними по шкале: **4- да; 3- не совсем; 2-не знаю; 1- нет.** **Класс, в котором обучается Ваш ребенок \_\_\_\_\_**

Утверждение	Степень удовлетворенности			
	1	2	3	4
<b>1. Организация школьного быта</b>				
<b>Удовлетворены ли вы организацией школьного быта:</b>	4	3	2	1
Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	4	3	2	1
Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
Оформлением школьных помещений?	4	3	2	1
Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в школе?	4	3	2	1
Организацией горячего питания?	4	3	2	1
<b>2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</b>				
Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?	4	3	2	1
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	4	3	2	1
Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	4	3	2	1
Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка?	4	3	2	1
Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся?	4	3	2	1
<b>3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</b>				
Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?	4	3	2	1
Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка?	4	3	2	1
Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок?	4	3	2	1
Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни?	4	3	2	1

В школе заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка.	4	3	2	1
<b>4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</b>				
Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок?	4	3	2	1
Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников?	4	3	2	1
Отношением педагогов к Вашему ребенку?	4	3	2	1
Вашими отношениями с педагогами и администрацией?	4	3	2	1
Классным руководством?	4	3	2	1



## Обработка.

Шкалы для отдельного участника образовательного процесса:

Участник образовательного процесса	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Неудовлетворен
Обучающийся классов 9-11	164-120	119-80	79-40
Педагог	248-187	186-125	124 - 62
Родитель	84-63	62-42	42-21

Для выявления группового показателя степени удовлетворенности следует действовать по алгоритму:

1. определить количество выборов участников анкетирования по каждой позиции в соответствии со шкалой.
2. выявить процентное соотношение показателей по каждой из позиций.

Для определения степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения:

3. посчитать количество выборов в соответствии со шкалой: все выборы по всем позициям направления, соответствующим ответам «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен».
4. перевести полученные показатели в процентное соотношение.

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:

5. показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен» сложить, затем разделить на количество направлений (для участников образовательного процесса предусматривается разное количество направлений). Пример вычислений общей удовлетворенности родителей с учетом показателей по предложенным направлениям:

Направления деятельности	да	от части	не знаю	нет
<b>1. Организация школьного быта</b>	89%	11%	-	-
<b>2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</b>	54%	16%	3%	27%
<b>3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</b>	64%	21%	15%	-
<b>4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</b>	59%	16%	24%	1%
<b>Итого:</b>	66,5%	16%	10,5%	7%

«полная удовлетворенность»:  $(89+54+64+59):4=66,5\%$ ;

«частичная удовлетворенность»:  $(11+16+21+16):4=16\%$ ;

«нет возможности дать определенный ответ»:  $(0+3+15+24):4=10,5\%$ ;

«неудовлетворенность»:  $(0+27+0+1):4=7\%$ .

66,5% родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения; 16% - частично; 10,5% не могут дать определенный ответ в отношении некоторых позиций оценки деятельности образовательного учреждения; 7% - неудовлетворенны работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям.

Данные анкеты весьма трудоемки в обработке, но результаты дают возможность получить четкое представление о том, что думают участники образовательного процесса о деятельности образовательного учреждения по предлагаемым направлениям.

Предлагаемые анкеты были разработаны с опорой на материалы:

### **1. Степень удовлетворенности выпускника лицейским образованием. Анкета выпускника.**

ЦЕЛЬ: выявить степень удовлетворенности учащихся выпускных классов результатами образовательного процесса в лицее (лицейских классах).

(составлена О.А.Лепиевой и Е.А.Тимошко)

### **2. Методика изучения удовлетворенности учащихся учебно-воспитательным процессом.**

ЦЕЛЬ: определить степень удовлетворенности учащихся.

(разработана А.А. Андреевым)

### **3. Комплексная методика изучения удовлетворенности родителей образовательным учреждением.**

ЦЕЛЬ: получить количественно выраженную информацию об оценке родителями роли образовательного учреждения.

(разработана А.А. Андреевым)

### **4. Анкета "ВАШЕ МНЕНИЕ"**

ЦЕЛЬ: выявить степень удовлетворенности педагогов учебным заведением.

(составлена И.Л. Забускаевой)

### **5. Методика изучения удовлетворенности педагогов образовательным учреждением.**

ЦЕЛЬ: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

(разработана Е.Н. Степановым)

### **6. Методика оценки уровня развития коллектива.**

ЦЕЛЬ: определить уровень развития коллектива образовательного учреждения.

(разработана В.С. Лазаревым)

### **7. Вопросник для оценки мотивационной среды развития школы.**

ЦЕЛЬ: определить уровень мотивационной среды развития школы.

(разработан В.С. Лазаревым)

### **8. Анкета для родителей.**

ЦЕЛЬ: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения.

(разработана А.А.Андреевым)

### **9. Анкета для обучающихся.**

ЦЕЛЬ: определить степень удовлетворенности обучающихся работой школы и своим положением в ней.

(разработана А.А.Андреевым)

#### **10. Анкета для педагогов.**

ЦЕЛЬ: определить степень удовлетворенности педагогов школой и своим положением в ней.  
(разработана А.А.Андреевым)

#### **11. Вопросы для собеседования с учащимися 9 - 11 лет.**

ЦЕЛЬ: определить степень удовлетворенности учащихся школой.  
(разработаны: М.И. Лукьяновой, Н.В. Калининой)

#### **12. Анкета для учащихся 6 - 8-х классов.**

ЦЕЛЬ: определить степень удовлетворенности учащихся школьной жизнью.  
(разработана: М.И. Лукьяновой, Н.В. Калининой)

#### **13. Анкета для учащихся 9 - 11-х классов.**

ЦЕЛЬ: определить степень удовлетворенность учащихся школой.  
(разработана: М.И. Лукьяновой, Н.В. Калининой)

#### **14. Анкета для педагога (2)**

ЦЕЛЬ: определить степень удовлетворенности педагогов работой школы.  
(разработана: М.И. Лукьяновой, Н.В. Калининой)

#### **15. Анкета для родителей (2)**

ЦЕЛЬ: определить степень удовлетворенности родителей школой.  
(разработана: М.И. Лукьяновой, Н.В. Калининой)

Использован ресурс: <http://lko.metodcenter.edusite.ru/p15aa1.html>

## Анкета родителей учащихся школы

Уважаемые родители! Администрация школы проводит опрос по выявлению вашего мнения о работе школы. Внимательно прочитайте и ответьте, пожалуйста, на вопросы. **Класс, в котором учится Ваш ребенок** \_\_\_\_\_

### 1. Рассматривали ли вы при поступлении в данную школу наряду с ней другие возможные варианты?

Да, рассматривали 1-2 варианта	
Рассматривали 3 варианта	
Нет, так как в школу обязаны были принять по месту жительства	
Нет, так как заранее выбрали именно эту школу	
Школа единственная в населённом пункте	

### 2. По каким причинам выбрали именно эту школу?

Она единственная в вашем населённом пункте	
Она расположена близко к дому	
В ней учились родственники, дети, знакомые	
Хорошие, квалифицированные преподаватели	
Она бесплатная, доступная оплата обучения	
Высокая репутация, престиж	
Хорошая ресурсная, техническая база	
Хороший контингент учащихся	
Не сложно учиться	
Работает кто-то из знакомых, родственников	
Не удалось поступить в другую школу	
Хорошая подготовка для поступления в вуз	
Школа с глубоким обучением предметов	

### 3. Какие оценки ваш ребёнок преимущественно получает в данной школе?

1. Бывают неуд. оценки «2»	
2. Чаще удовл. оценки «3»	
3. В основном хорошие оценки «4»	
4. «Четвёрки» и «пятерки»	
5. Только отличные оценки	
6. Затрудняюсь ответить	

### 4. Занимается ли ваш ребёнок в каких-либо секциях, кружках?

1. Музыкальная, театральная, художественная направленность кружков	
2. Спортивные секции	
3. Компьютерные курсы	
4. Курсы иностранных языков	
5. Любительские занятия, домоводство, автокурсы	
6. Профессиональные курсы	
7. Не занимается	

### 7. Пользовался ли ребёнок в этом учебном году?

1. Организованные занятия по подтягиванию по предметам	
2. Изучение дополнительного ин. языка	
3. Факультативные занятия, курсы по отдельным предметам	
4. Ксерокопирование	
5. Выдача на дом учебников	
6. Кружки, творческие занятия	
7. Занятия в спортивных секциях	
8. Научные кружки, клубы	
9. Предоставление времени для работы на компьютере	
10. Предоставление времени для работы в Интернете	
11. Группы продлённого дня	

