

**Муниципальный округ Горноуральский
Свердловской области**
**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 2**

622926, Свердловская обл., Пригородный р-н, с. Южаково, ул. Советская, 10а, E-mail: school2ggo@mail.ru тел. 931-671

Информация о деятельности службы примирения

В МБОУ СОШ №2 с целью урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в рамках принципов восстановительного подхода создана служба примирения, осуществляющая свою деятельность на основании Положения о школьной службе примирения муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 2.

Служба примирения муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 2 (далее - МБОУ СОШ № 2) является объединением обучающихся и педагогов, действующей в образовательном учреждении на добровольческой основе.

Методы и программы, применяемые службой примирения по разрешению конфликтов и споров:

1) Программа примирения жертвы и обидчика.

Эта программа используется чаще всего. Такая программа может быть использована для решения большого количества ситуаций: кражи, конфликты, хулиганство, вымогательство, порча школьного имущества, то есть это могут быть как конфликты, связанные с нарушением некоторых моральных норм, так и норм уголовного права. Встречи жертвы и обидчика направлены на создание условий для преодоления последствий конфликта (их нейтрализации или устранения) силами самих участников ситуации. Программа проводится при добровольном согласии сторон, при условии, что обидчик признает свою ответственность за случившееся и хочет (что устанавливается посредником в ходе предварительных бесед), насколько возможно, исправить ситуацию. В ходе таких встреч каждая сторона имеет возможность высказаться, а ведущий помогает достичь взаимопонимания по поводу происшедшего, причин, его вызвавших, и последствий для потерпевшего, а также обсудить и сформулировать порядок возмещения ущерба и сформулировать планы по изменению конфликтной ситуации.

Порядок проведения программы примирения жертвы и обидчика:

Этап 1. Подготовительный

Задача медиатора, получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ.

Этап 2. Встреча со стороной

Первая фаза. Создание основы для диалога. Одна из наиболее важных задач медиатора – создание доброжелательной и безопасной атмосферы во время встречи.

Вторая фаза. Понимание ситуации. Обсуждение ситуации. Обсуждение последствий.

На этом этапе важно понять самому медиатору и помочь понять участникам конфликта разные аспекты произошедшего, важные с точки зрения самих участников и принципов восстановительной медиации.

Третья фаза. Поиск вариантов выхода.

Основная задача этой фазы: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из конфликта.

Этап 3. Встреча сторон (примирительная встреча)

На встрече сторон (примирительной встрече) медиатор отвечает за безопасность и за поддержку конструктивного диалога и взаимопонимания. Медиатор не отвечает за то, какое решение примут участники встречи и примут ли вообще (поскольку это не зависит от медиатора). Помещение для примирительной встречи должно быть отдельным, чтобы во время встречи посторонние не могли войти и нарушить конфиденциальность и атмосферу встречи.

Первая фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Вторая фаза. Организация диалога между сторонами

Третья фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

Четвертая фаза. Обсуждение будущего

Задача этой фазы – обсудить вопрос «Как избежать повторения подобного в дальнейшем?».

Пятая фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

В конце программы стороны заключают примирительный договор (устный или письменный).

Шестая фаза. Рефлексия встречи

Этап 4. Аналитическая беседа

Проводится через 2–3 недели с каждым участником программы примирения жертвы и обидчика.

2) Программа по заглаживанию вреда.

Это восстановительная программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров. Медиатор создаёт условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договорённости о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости — о заглаживании причинённого вреда).

Цель программы — помочь участникам конфликта достичь его разрешения, восстановить утраченные отношения, заглавить причинённый вред.

Основной элемент программы — встреча потерпевшего и виновника с целью поиска вариантов решения ситуации, которая организуется членами Службы примирения.

Если соглашение достигнуто, оно отражается в договоре по заглаживанию вреда (конкретные договорённости, сроки и условия их выполнения). По желанию сторон договор может быть представлен в суд, ТКДН, ПДН.

Служба примирения МБОУ СОШ №2 осуществляет просветительскую деятельность медиативной и восстановительной направленности для обучающихся, педагогов, законных представителей.

Просветительская деятельность медиативной и восстановительной направленности для обучающихся	Просветительская деятельность медиативной и восстановительной направленности для педагогов	Просветительская деятельность медиативной и восстановительной направленности для родителей (законных представителей)
Психологические игры и практикумы, направленные на разрешение конфликтных ситуаций с учащимися 5–7 классов	Выступление на заседании школьного методического объединения классных руководителей «Служба примирения. Для чего нужна? Какую пользу может принести?"	Тематическая консультация для всех участников образовательного процесса «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»

Проведение мероприятий, посвященных Международному дню толерантности	Тематическая консультация для всех участников образовательного процесса «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	Проведение игр и тренингов: -ролевая игра "Сглаживание конфликтов" - тренинг "Определение способов регулирования конфликтов"
Классные часы- тренинги «Поговорим о дружбе и доброте» в 1-4 классах	Выступление на педагогическом совете «Адаптация обучающихся 1-х, 5-х и 10-х классов»	
Акция «Сплочение коллектива»	Выступление педагога-психолога на педсовете «10 секретов успешного урока, или Как получить удовлетворение от работы учителя?»	
Тематическая консультация для всех участников образовательного процесса «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	Выступление на заседании школьного методического объединения классных руководителей «Дети и социальные сети»	
Профилактическая беседа «Предупреждение совершения преступлений и недопущение правонарушений со стороны несовершеннолетних, а также в отношении них».		

Успешные практики урегулирования конфликтов с участием обучающихся, сотрудников, законных представителей.

1) Описание практики урегулирования конфликта между учителем и обучающимся. Ситуация состояла в том, что Сторона 2 (учитель) по мнению Сторона 1 (обучающегося) необъективно оценила контрольную работу по предмету. Сторона 1 (обучающийся) утверждает, что учитель постоянно занижает ей оценки. Сторона 2 утверждает, что отметку «2» обучающийся получил заслуженно, так как в течение всего урока были сделаны несколько замечаний по списыванию и использованию мобильного телефона во время написания контрольной работы. Не всегда занимается на уроках, не сдает работы на проверку. Часто списывает у других обучающихся или с Интернета. Сторона 1 настаивает на исправлении в журнале отметки за контрольную работу и отметки по предмету за четверть. Сторона 2 отказывается от предложения Стороны 1.

Для решения конфликта были приглашены заместитель директора по учебной работе, классный руководитель, законные представители ребенка.

Стороны пришли к следующим договоренностям:

1. Сторона 1 получает результаты независимой проверки написанной контрольной работы, которая будет написана ребёнком в присутствии классного руководителя и законного представителя ребёнка.
2. Сторона 2 удовлетворена тем, что проверка контрольной работы будет осуществляться независимой комиссией.

3. Сторона 1 и Сторона 2 согласны с тем, что при условии написания контрольной работы на положительную отметку за четверть будет положительной.
4. Если это соглашение не изменит ситуацию, и останутся проблемы, то Стороны согласны вернуться на повторную программу медиации.

Итог разрешения конфликтной ситуации: контрольная была написана в присутствии комиссии, проверена комиссией, состоящей из незаинтересованных лиц. Оценка за контрольную работу «2». Обучающийся согласился с правильностью и справедливостью выставленной отметки.

- 2) Описание практики урегулирования конфликтов между обучающимися.

Ситуация состоит в том, что Сторона 1 (обучающийся 7 класса.) считает, что Сторона 2 (обучающийся 8 класса) настраивает против него других обучающихся, постоянно оскорбляет, в том числе употребляя нецензурную лексику, применяет физическую силу в виде толчков. Данная ситуация длится на протяжении продолжительного времени.

Медиатор начинает свою работу со знакомства с конфликтующими сторонами и причинами конфликта. Собирает и анализирует всю имеющуюся информацию о конфликте, его участниках и специфике. Медиаторы разрабатывают конкретную и детальную стратегию, тактику своей деятельности на весь период посредничества, составляют план мероприятий. Важной на данном этапе оказалась помощь в установлении контакта между конфликтующими сторонами.

После анализа конфликтной ситуации медиатор организует работу с конфликтующими сторонами. Он многократно встречается с каждой из сторон с целью их подготовки к проведению совместных переговоров. В ходе совместных переговоров стороны пришли к следующим договоренностям:

1. Стороны не будут оскорблять друг друга, не будут применять друг к другу физическую силу, даже в незначительной степени.
2. Стороны принесут извинения друг другу.
3. Стороны не будут вовлекать в межличностные конфликты новых участников.
4. Школьный педагог-психолог проведёт консультации с участниками конфликта по формированию саморегуляции поведения и эмоционального состояния в стрессовой ситуации.

25.02.2025

Педагог-психолог

Агзямова Т.Ф.