

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

**САРАТОВ
2024**

УДК 37.062.2
ББК 74.244.9
М54

Рецензент

О.В. Ислентьева, педагог-психолог

МБОУ ДО «Центр психолого-педагогического сопровождения «Позитив» ЭМР

Составители:

Я.К. Нелюбова, доцент кафедры социальной психологии образования

ГАУ ДПО «СОИРО», канд. социол. наук

О.С. Гришанова, доцент кафедры социальной психологии образования

ГАУ ДПО «СОИРО», канд. социол. наук

Рекомендовано к печати редакционно-издательским советом

ГАУ ДПО «СОИРО»

М54 Методические рекомендации по профилактике буллинга в образовательной среде / сост.: Я.К. Нелюбова, О.С. Гришанова. – Саратов : ГАУ ДПО «СОИРО», 2024. – 40 с.

Методические рекомендации направлены на поддержку управленческих команд образовательных организаций, способствуют развитию рационального подхода к планированию и реализации мероприятий по профилактике буллинга среди обучающихся. Рассматриваются вызывающие затруднения вопросы этого направления профилактической деятельности. Конфликтная ситуация в классе или все-таки буллинг? Какова роль классного руководителя в сплочении класса? Как спланировать мероприятия антибуллинговой программы школы? Как слаженно реагировать на выявленный случай травли? Какие могут быть правовые последствия буллинга?

Издание предлагает структуру и наполнение антибуллинговой программы школы, а также чек-листы самодиагностики безопасности образовательного пространства и реализации мероприятий антибуллинговой программы, содержит ссылки на актуальные информационно-методические материалы Министерства просвещения Российской Федерации.

УДК 37.062.2
ББК 74.244.9

© Министерство образования Саратовской области, 2024
© ГАУ ДПО «СОИРО», 2024

СОДЕРЖАНИЕ

Почему важно говорить о буллинге?	4
Как проявляется буллинг (травля)?.....	5
Как понять, буллинг или конфликт между школьниками?	6
Что еще важно знать о буллинге и его профилактике?.....	8
Если учитель начальной школы заметил травлю... ..	10
Системная профилактика буллинга: антибуллинговая программа школы	12
Правовая ответственность несовершеннолетних и их родителей за случаи буллинга (травли)	24
Литература.....	25
Приложения	27

ПОЧЕМУ ВАЖНО ГОВОРИТЬ О БУЛЛИНГЕ?

Открытость и отказ от замалчивания – одни из главных принципов противодействия такому сложному феномену, как буллинг (школьная травля). Начать разговор о буллинге со школьниками можно разными способами: опираясь на данные социально-психологических исследований, показав заголовки новостных сайтов, обращаясь к личному опыту взрослых и детей, переживших травлю, а также через фильмы, книги, спектакли и любые другие попытки осмыслить это явление не только применительно к школе, но и к обществу в целом.

Может ли разговор о буллинге спровоцировать его появление? Такая точка зрения основывается скорее на поверхностном понимании проблемы. Разговор может помочь выявить факт или опасность травли, но не является его причиной. Причины достаточно глубоки, имеют не только психологические, но и социальные предпосылки.

«Глубоко в человеческом сердце заложена страсть травить кого-нибудь», – писал Ч. Диккенс в романе «Приключения Оливера Твиста». «Людей, самых различных по своей натуре, вкусам и воспитанию, можно легко спаять, крикнув им: «Куси!» И тогда начинается то, что так любят охотники...» (Ф. Раневская). Задайте на классном часе, родительском собрании, педагогическом совете вопросы: «Что вы знаете о буллинге или травле?», «Сталкивались ли вы или ваши близкие с такими ситуациями?», «Как влияет такой опыт на жизнь детей (взрослых)?», «Насколько распространен буллинг, может, мы преувеличиваем проблему?».

Прав ли был российский социолог И. Кон, когда, погружившись в изучение буллинга, написал: «Честное пионерское, это касается всех и каждого!».

Институт образования Высшей школы экономики обобщил более 80 зарубежных и отечественных исследований о распространенности феномена буллинга в школьной среде, ученые пришли к выводу, что, по международным данным, с буллингом сталкиваются 35 % школьников, в России – около 27 %¹.

Российские исследователи феномена буллинга А.А. Реан и М.А. Новикова проанализировали результаты опроса 890 старшеклассников

¹ Травля в натуральную величину. URL: https://www.kommersant.ru/doc/3874028?from=main_11 (дата обращения: 26.06.2024).

(9 и 10 классы) из школ пяти федеральных округов РФ. Сталкивались с агрессией в свой адрес один-два раза 31,4–41,5 % подростков, причем чаще всего это была вербальная агрессия. Оказывались в роли жертвы три и более раз за месяц 3,1–6,4 % школьников. То есть, если определять буллинг как акт агрессии, происходивший хотя бы один раз в месяц, жертвами оказываются от одной трети до половины школьников².

Если изменить фокус восприятия проблемы с оценок личного опыта на базовый параметр безопасности образовательной среды – школьный климат, можно увидеть направления для возможных изменений. В Саратовской области реализуется проект «Школа Минпросвещения России», призванный сформировать оптимальные условия для обучения и развития школьников на основе анализа данных самодиагностики и принятия управленческих решений. В 2023 году такую самодиагностику прошли 542 образовательные организации, и 109 из них не достигли базового уровня проекта (обеспечение обязательных минимальных требований) именно по ключевому условию «Школьный климат»³. То есть более 20 % управленческих команд образовательных организаций выявили, что профилактика школьной травли чаще всего реализуется в виде отдельных мероприятий, а комплексный подход, который мог бы быть реализован через специальную программу и систему мероприятий, отсутствует.

Признать проблему – значит начать действовать. Итак, школьный буллинг: все против всех или вместе против буллинга?

КАК ПРОЯВЛЯЕТСЯ БУЛЛИНГ (ТРАВЛЯ)?

Буллинг (от англ. *bullying* – *запугивание, издевательство, травля*) – повторяющееся психологическое или физическое агрессивное поведение по отношению к определенному субъекту, включающее в себя принуждение и запугивание.

Эксперты Минпросвещения России отмечают, что англоязычные термины звучат более сглаженно. Так, например, достаточно нейтрально, могут звучать для нас термины «буллинг», «кибербуллинг», «моббинг» (и даже «скулшутинг», «шутер», «киллер» и т.д.). При этом мгновенно (еще на досознательном уровне) вызывает тревожное ощущение, непри-

² Реан А.А., Новикова М.А. Буллинг в среде старшеклассников Российской Федерации: распространенность и влияние социоэкономических факторов // Мир психологии. 2019. № 1. С. 165–177.

³ Векторы перезагрузки: методические рекомендации по результатам самодиагностики общеобразовательных организаций в рамках реализации проекта «Школа Минпросвещения России» / С.П. Хильманович, Н.А. Диева. Саратов: ГАУ ДПО «СОИРО», 2024. С. 8.

язнь и отторжение звучание слов «насилие», «агрессия», «травля», «стрельба», «убийство». Более привычный опыт восприятия этих эмоционально-заряженных понятий устойчиво связан с настороженным, неприимимым отношением к обозначаемым явлениям⁴. Этот момент, несомненно, стоит учитывать в организации профилактической работы, когда необходимо оказать дополнительное эмоциональное воздействие на подростковую или взрослую аудиторию.

Однако на сегодняшний момент термин «буллинг» чаще присутствует в официальных федеральных и региональных документах (рекомендациях). Так, в Саратовской области буллинг рассматривается как разновидность деструктивного поведения обучающихся, требующего включения межведомственных ресурсов⁵.

К проявлениям буллинга относят:

- бойкот (отказ группы лиц разговаривать, отвечать на вопросы, замечать, иным образом взаимодействовать с жертвой травли);
- исключение из группы;
- использование оскорбительных прозвищ;
- умышленное повреждение, похищение личных вещей;
- публичное обсуждение физических или личных особенностей (недостатков) жертвы травли;
- распространение клеветы, порочащей информации (сведений), угроз в адрес объекта травли, в том числе с помощью сети Интернет (кибербуллинг);
- любые иные формы систематического насилия группы лиц по отношению к объекту травли⁶.

КАК ПОНЯТЬ, БУЛЛИНГ ИЛИ КОНФЛИКТ МЕЖДУ ШКОЛЬНИКАМИ?

Есть еще одна трудность в профилактике буллинга: заговорив об этих ситуациях, часть детей и взрослых начинают везде видеть буллинг. С одной стороны, это закономерный процесс закрепления проблемы в обще-

⁴ Профилактика травли (буллинга) в профессиональных образовательных организациях: методические материалы / автор-составитель Р.Г. Дубровский; под ред. Е.Г. Артамоновой. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2022. С. 6.

⁵ Порядок межведомственного взаимодействия по профилактике деструктивного, в том числе суициального, поведения несовершеннолетних (Приложение 1 к постановлению межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Саратовской области от 24 марта 2023 года № 2/1): сайт. URL: <https://clck.ru/35XPnX> (дата обращения: 06.05.2024).

⁶ Антибуллинговая хартия для школ. Интернет-проект: Травли.NET: сайт. URL: <https://zhuravlik.org/docs/manifest.pdf> (дата обращения: 06.05.2024).

ственном пространстве, ее перехода из скрытого, замалчиваемого поля в открытый план. С другой стороны, такая практика существенно мешает решать реальные профилактические задачи, искусственно утяжеляя ситуации взаимодействия участников образовательных отношений.

Обратимся к классическим признакам буллинга, выделенным норвежским профессором психологии Даном Олвейсом (Dan Olweus):

- существует неравенство сил между жертвой и агрессором;
- ситуации происходят систематически и преднамеренно;
- человеку наносится вред;
- пострадавший реагирует на ситуации болезненно.

Какие еще существенные различия между конфликтом и буллингом следует помнить?

Параметры	Конфликт	Буллинг
Цель	Цель конфликтного взаимодействия – устранить предмет конфликта, отстоять свое мнение, интересы, ценности	Главная цель буллинга – сам объект травли, которому нужно нанести моральный или физический вред, внушить страх Скрытые мотивы буллеров: удовлетворение потребности в доминировании и власти, завоевание авторитета
Направленность	Конфликт направлен на решение проблемы, на устранение причины конфликта (яблока раздора)	Буллинг направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку. Нет причин или предмета, о которых можно было бы договориться
Преднамеренность	Конфликт может вспыхнуть спонтанно, участники конфликта могут вести себя непоследовательно. Преднамеренные действия не являются обязательным условием конфликта	Преднамеренность и целенаправленность – ключевые характеристики буллинга. При буллинге происходит намеренное и продуманное преследование жертвы, ее унижение и подчинение
Стратегии действий	От избегания и противостояния до компромисса и сотрудничества	Не предполагает поиск компромисса и взаимного согласия, отвергаются любые попытки страдающих от буллинга изменить ситуацию или наладить отношения
Количество участников	Примерно одинаковое количество с обеих сторон	Чаще группа «травильщиков» против одного ребенка
Соотношение сил	Могут быть неравные, но могут быть и равные, когда участники конфликта – достойные соперники. При этом каждая сторона конфликта может повли-	Явное неравенство сил, преследование, давление направлено в одну сторону – только на жертву. Буллинг ассиметричен – с одной стороны обидчик, обладающий явной властью в виде физической

	ять на ситуацию или выйти из нее	и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц
Вмешательство других лиц	Вмешательство необязательно, конфликт может быть решен без посредников	Без вмешательства взрослых невозможно остановить травлю и защитить страдающих от буллинга, обеспечить их безопасность. Буллинг не может быть решен, он может быть только прекращен с помощью вмешательства других лиц
Последствия для личности и здоровья	Могут быть незначительные или значительные (при затянувшихся конфликтах). Последствия касаются только участников конфликта	Буллинг – это групповой процесс, его последствия затрагивают не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу). Самые негативные последствия буллинга переживает пострадавший: подрывается уверенность в себе и окружающих, разрушается здоровье, самоуважение и человеческое достоинство
Социальная оценка	Конфликт – часть нормальной динамики группы или межличностных отношений, его продуктивное решение выступает стимулом для развития и взаимодействия людей	Буллинг – деструктивный феномен, патология развития группы; активизирует процессы группового сплочения за счет нахождения объекта для выхода отрицательных импульсов и деструктивных механизмов самоутверждения

Таким образом, конфликт – это столкновение активных противостоящих сторон, а буллинг (травля) – давление и агрессия, инициируемая одной стороной в отношении другой.

ЧТО ЕЩЕ ВАЖНО ЗНАТЬ О БУЛЛИНГЕ И ЕГО ПРОФИЛАКТИКЕ?

Просвещение и профилактика как часть стратегии противодействия буллингу затрагивают разные стороны этой проблемы в зависимости от специфики и возраста целевой группы, которой предназначается информация, решаемых воспитательных задач, текущего контекста жизни школы или класса. В рамках классных часов, родительских собраний, педагогических советов, проектной или исследовательской деятельности школьников,

мероприятий «равные – равным» могут актуализироваться и рассматриваться самые различные аспекты проблемы школьной травли:

1. Международная, российская, региональная, школьная статистика.
2. Ориентация в понятиях «конфликт», «буллинг», «кибербуллинг», «травля», «насилие», их видах.
3. Мифы, стереотипы, заблуждения относительно проблемы буллинга.
4. Виды и проявления буллинга в образовательной организации.
5. Участники буллинга: пострадавший (жертва), обидчик (агрессор), участники травли, наблюдатели.
6. Маркеры поведения обидчиков, на которые надо обращать внимание.
7. Признаки проявления ситуаций буллинга у пострадавших.
8. Последствия (для пострадавших, обидчиков, свидетелей).
9. Причины (социальные, семейные, школьные, личные).
10. Принципы профилактики буллинга.
11. Насколько системно ведется работа по сплочению классов и соблюдению школьных правил.
12. Что делать, если есть подозрение на ситуацию буллинга в школьной среде, каков алгоритм действий.
13. Антибуллинговая программа школы: структура, компоненты.
14. Антибуллинговая (антикризисная) команда: есть ли она в школе?

Осведомленность о феномене буллинга всех участников образовательных отношений является важным условием выстраивания стратегии профилактики. Большинство теоретических аспектов буллинга детально раскрываются в рекомендациях, подготовленных экспертами Минпросвещения России, научными центрами (приложение 3).

Учитывая сложность этого социального феномена, при планировании и реализации профилактической работы важно избегать упрощений, неверных тезисов («ребята сами разберутся»; «мы тоже в детстве ссорились»), понимать и доводить до родителей и педагогов параметры отличия буллинга от конфликтных ситуаций, точно расставлять акценты, не перераспределяя баланс ответственности в сторону преследуемых («сами виноваты», «не так себя ведут», «не так выглядят» и пр.), твердо придерживаться главных принципов профилактики.

ПРИНЦИПЫ ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА:

1. Поведение и личностные характеристики унижаемого ребенка не могут выступать оправданием травли со стороны одноклассников.
2. Ребенок (подросток) не должен оставаться один на один с насильственной ситуацией.
3. Раннее вмешательство и открытость необходимы.

4. Ни один случай буллинга не должен оставаться без внимания.
5. Последовательная работа классного руководителя по сплочению класса выступает мощным противовесом травли.
6. Командный подход: коллективы образовательных организаций должны ориентироваться в экстренном реагировании на случаи буллинга и его системной профилактике.

ЕСЛИ УЧИТЕЛЬ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ ЗАМЕТИЛ ТРАВЛЮ...

Формирование коллектива класса закладывается в начальной школе, именно в этот возрастной период у родителей и педагогов выше шансы заложить нормативные основы общения, детское поведение еще корректируется моральным авторитетом взрослых, поведенческие модели значимых для ребенка взрослых могут влиять на социальные навыки детей.

Профессиональная позиция педагога во многом отражает его готовность распознавать начинающийся буллинг, замечать индикаторы неблагополучия⁷:

- повышение частоты возникновения конфликтных ситуаций и эпизодов нарушения дисциплины в классе, включая ухудшение отношений с учителями;
- внезапное прекращение дружеских отношений, частые и внезапные внутренние перегруппировки;
- появление тем и сюжетов для общения, окруженных таинственностью и многозначительностью; к обсуждению этих тем допускаются лишь отдельные обучающиеся;
- настойчивые просьбы к учителю разрешить пересесть на другое место в классе вместо привычного, отказы участвовать в классных и общешкольных мероприятиях;
- напряженная и нервная атмосфера в классе на уроках и переменах.

Дополнительные факторы, повышающие уязвимость ребенка для буллинга:

- инвалидность, ограниченные возможности здоровья, физические или психические недостатки;
- одаренность или наличие других факторов, отличающих ребенка от большинства;
- является интровертом либо неуверенным в себе;
- в школе нет хороших, дружеских отношений;

⁷ Профилактика деструктивного поведения у детей и подростков / М.Ю. Михайлина, О.С. Гришанова, Я.К. Нелюбова, Д.С. Федяй. Саратов: ГАУ ДПО «СОИРО», 2023. С. 33.

- проявляет более высокие уровни эмоциональности;
- подвержен домашнему насилию;
- имеет травматический эмоциональный опыт;
- принадлежит к меньшинству, где изоляция или недостаток групповой поддержки являются значимыми.

Сигналы опасности:

- систематические пропуски уроков обучающимися без внятного объяснения причин;
- заметное снижение успеваемости класса в целом;
- ребенок приходит в угрюмом настроении, раздражительный, плаксивый, замкнутый;
- жалобы обучающихся на плохое самочувствие, тревогу и страх, быструю утомляемость, снижение или отсутствие аппетита, неспособность сосредоточиться на уроке;
- появление на теле ребенка ссадин, царапин, кровоподтеков;
- наличие в помещении класса сломанных школьных принадлежностей, порванных и измятых учебников и тетрадей;
- периодические плотные скопления учащихся в помещениях школы или на прилегающей территории⁸.

Выявленные случаи буллинга должны фиксироваться и рассматриваться согласно рекомендованному в Саратовской области Алгоритму действий образовательных организаций в случае выявления фактов насилия, буллинга среди обучающихся (приложение 1).

Важным шагом экстренного реагирования на выявленный факт буллинга является воспитательное воздействие на класс, которое на уровне начальной школы может пройти более действенно из-за высокого уровня авторитетности фигуры учителя для младших школьников.

Какой же воспитательной схемы может придерживаться учитель? На помощь здесь приходят хорошо зарекомендовавшие себя приемы.

Семь шагов к прекращению травли в детском коллективе⁹:

1. Назвать явление.
2. Дать однозначную оценку.
3. Обозначить травлю как проблему группы.
4. Активизировать моральное чувство, помочь детям осознать вклад в ситуацию травли.

⁸ Профилактика деструктивного поведения у детей и подростков / М.Ю. Михайлина, О.С. Гришанова, Я.К. Нелюбова, Д.С. Федяй. Саратов: ГАУ ДПО «СОИРО», 2023. С. 33.

⁹ Травли NET. URL: <https://clck.ru/3BeJGm>; 7 шагов к прекращению травли в детском коллективе: по материалам Л. Петрановской. URL: [7_shagov_k_prekrascheniyu_travli_v_detskom_ko.pdf](https://7shagov_k_prekrascheniyu_travli_v_detskom_ko.pdf).

5. Сформулировать позитивные правила и поддерживать позитивные изменения.

6. Мониторинг (наблюдение) и поддержка позитивных изменений.

7. Гармонизировать иерархию.

В повседневной жизни образовательной организации школьные правила занимают особое место – они формируют школьные привычки, уклад школы, поддерживают школьный климат и во многом определяют безопасное пространство школы в целом. Важно, чтобы с самого начала управленческая команда школы, классные руководители позиционировали школьные правила, объясняя их значимость для комфорта и безопасности каждого ученика. В свою очередь, у родительского актива, органов ученического самоуправления должна быть возможность вносить разумные предложения. Как известно, правила класс гораздо лучше соблюдаются, если ученики участвовали в их обсуждении и принятии.

СИСТЕМНАЯ ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА: АНТИБУЛЛИНГОВАЯ ПРОГРАММА ШКОЛЫ

Система профилактики буллинга в образовательной организации предусматривает принятие антибуллинговой программы, отражающей комплексный подход к формированию безопасной образовательной среды, положительного школьного климата.

В настоящее время понятие «антибуллинговая программа» варьируется достаточно широко, отражая дифференцированность сложившихся подходов и практик реализации профилактической работы. Первая в мире программа по борьбе с буллингом и его последствиями появилась в Норвегии в 1980-е годы и основывалась на трудах Дана Ольвеуса. Это была реакция Министерства образования Норвегии на трагическое происшествие – суицид трех подростков, которые подвергались издевательствам в школе. В 1991 году была проведена оценка эффективности программы, показавшая факт снижения травли на 50 %. По меньшей мере 15 антибуллинговых программ, вдохновленных работой Д. Ольвеуса, начали работать уже в 90-х годах, а на сегодняшний день во многих странах действуют национальные антибуллинговые программы, которые могут содержать схожие ключевые элементы, но отличаться их модификациями. Наиболее эффективными признаются программы, которые:

– включают в работу всех учеников, а не только непосредственно участвующих в травле;

– предоставляют виновнику возможность исправить причиненный им жертве ущерб (в противовес подходам, исповедующим важность наказаний);

– реализуют просветительскую и психологическую работу с родителями, учителями и другими участниками школьного сообщества¹⁰.

В нашей стране также появились комплексные программы профилактики буллинга. Наиболее известные из них:

1. Антибуллинговая программа «Травли Net» представлена на сайте <https://травлинет.рф>.

2. Антибуллинговая программа «Территория без опасности» представлена на сайте <http://safetyterritory.ru/>.

3. Антибуллинговая программа «Каждый важен» представлена на сайте <https://каждыйважен.рф>.

4. Программа «Умелый класс» – вариант российской адаптации финской игровой программы «Skilful Class», разработанной финским психологом Бенном Фурманом и апробированной в российских регионах, в том числе в Саратовской области¹¹.

Отличительными особенностями этих программ является комплексность, выраженность авторских принципов и подходов, обоснованное требование к наличию штата специалистов и предварительному обучению школьной команды, реализующей программу. Большинство комплексных программ позиционируют важные аспекты профилактики буллинга: обучение коллектива экстренному прекращению травли, информация для учеников и родителей о правах и действиях при столкновении с травлей, подбор и реализация профилактических мероприятий, создающих в классе и школе систему ценностей, норм и правил, нетерпимых к проявлениям буллинга и любых форм насилия. Дополнительные информационные и программные ресурсы систематизированы в приложении 4 к настоящим рекомендациям.

Несмотря на наличие методических ресурсов, для многих образовательных организаций актуальной остается задача первичного погружения в антибуллинговую тематику. По данным опроса специалистов социально-психологической службы и педагогов образовательных организаций (ГАУ ДПО «СОИРО», 2024 год, 50 человек), только 47,7 % опрошенных положительно ответили на вопрос о наличии в образовательной организации антибуллинговой программы, 52,3 % дали отрицательный ответ. Стоит сказать, что важно не только наличие программы, но и ее неформальная реализация, готовность и возможность образовательных организаций определять задачу формирования благоприятного климата как стратегическую.

¹⁰ Противодействие школьному буллингу: анализ международного опыта / Д.В. Молчанова, М.А. Новикова; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. М.: НИУ ВШЭ, 2020. С. 5–6.

¹¹ Чиркина Р.В. и др. Оценка профилактического потенциала технологии «Умелый класс» в формировании социально значимых навыков у детей // Психология и право. 2020. Т. 10. № 4. С. 93–110 // Портал психологических изданий PsyJournals.ru: сайт. URL: https://psyjournals.ru/journals/psylaw/archive/2020_n4/Chirkina_Boikina_Koikova_Brigadi.

По мнению А.А. Реана, прежде чем предпринимать конкретные шаги по внедрению программ противодействия травле, стоит принять во внимание следующее. Программа будет наиболее эффективна только в случае, если поддерживается (или даже возглавляется) школьной администрацией. Программа эффективна, если работает на разных уровнях: в нее входят как общешкольные мероприятия, так и активности внутри класса и индивидуальная работа с учениками. Начинать нужно рано, с момента, когда дети приходят в школу, с начальных классов. У программы не должно быть момента, когда она заканчивается: ее элементы встраиваются в жизнь школы на протяжении всего года. Антибуллинговая программа базируется на ценностях безопасной образовательной среды, является отражением и рабочим инструментом антибуллинговой стратегии школы¹²:

1. Уделяйте внимание психологическому климату в классах.
2. Используйте для оценки психологического климата анкеты, опросы, обратную связь, «мониторинги самочувствия».
3. Установите и поддерживайте в классах правила, направленные на профилактику буллинга.
4. Обучайте весь персонал школы навыкам, направленным на распознавание и профилактику буллинга.
5. Организуйте дежурство педагогов в местах, где происходили эпизоды травли или их возникновение вероятно.
6. Вмешивайтесь незамедлительно и последовательно в ситуации травли.
7. Сформируйте группу активистов для координации мероприятий по противодействию травле.
8. Уделяйте время системной профилактике буллинга, включив мероприятия, нацеленные на сплочение, взаимопомощь, коллективную деятельность, в план воспитательной работы ОО или выделив их в отдельную антибуллинговую программу.

Антибуллинговая программа, таким образом, кроме декларативной части (цели, задачи, принципы, целевые группы научно-методические основы и др.) должна содержать конкретные мероприятия для различных целевых групп, в комплексе формирующие и поддерживающие безопасную школьную среду.

Рациональный подход к разработке антибуллинговой программы позволяет включать в нее базовые диагностические, воспитательные и профилактические мероприятия, которые школа реализует планомерно, в соответствии с федеральным или региональным нормативными документами (социально-психологическое тестирование, классные часы «Разговоры о важном», проведение «Недели психологии в школе» и др.).

¹² Руководство по противодействию и профилактике буллинга. Для школьной администрации, учителей и психологов / А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова; под редакцией академика РАО А.А. Реана. М., 2019. С. 18–22.

Принцип командной работы находит отражение в объединении общих усилий в профилактической работе: административная команда, классные руководители, педагог-психолог, социальный педагог, уполномоченный по правам участников образовательных отношений, руководитель школьной службы медиации, советник по воспитанию, педагоги-предметники, школьный персонал, родители, обучающиеся, приглашенные эксперты, специалисты, представители общественных организаций.

ПРИМЕРНАЯ СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ АНТИБУЛЛИНГОВОЙ ПРОГРАММЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

№	Наименование мероприятий	Срок	Ответственные
1. Нормативно-правовое и информационное обеспечение мероприятий по профилактике буллинга			
1.1	Изучение актуальной нормативной базы, федеральных, региональных рекомендаций по профилактике буллинга в образовательной среде	Август	Зам. директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог
1.2	Утвердить на методическом совете антибуллинговую программу школы и план мероприятий	Сентябрь	Директор школы, управленческая команда
1.3	Подобрать и систематизировать методические материалы (рекомендации для педагогов и родителей, классные часы, беседы, памятки, буклеты, стендовую информацию и пр.) для всех субъектов образовательных отношений (обучающихся, педагогов, родителей) по проблеме буллинга	Сентябрь	Педагог-психолог, социальный педагог
1.4	Популяризировать в образовательном учреждении школьный ориентир или другие доступные и наглядные ресурсы помощи	Сентябрь	Педагог-психолог, социальный педагог
1.5	Организовать и поддерживать работу «почты доверия» для сообщений о случаях буллинга, психологических трудностях	В течение года	Педагог-психолог, социальный педагог
2. Организационно-профилактическая работа с педагогическим коллективом			
2.1	Проведение инструктажей с педагогическими работниками о порядке действий при возникновении кризисных ситуаций, в случаях выявления сведений о деструктивном поведении обучающихся, фактов насилия в отношении несовершеннолетних	Сентябрь, январь	Директор, зам. директора по безопасности, др.

2.2	Совещание при директоре «Профилактика буллинга (травли) в образовательной организации». Назначение административного актива для координации мероприятий по профилактике буллинга (антикризисная команда)	Октябрь	Зам. директора по ВР, уполномоченный по правам участников образовательных отношений
2.3	Педагогический совет «Алгоритм действий в случае выявления фактов буллинга, насилия в образовательной организации» (или отдельный вопрос в рамках другой тематики педсовета)	Ноябрь	Директор школы, зам. директора по ВР
2.4	Просветительско-мотивационное мероприятие для педагогов в рамках Недели психологии «Я обнаружил (-а) буллинг в своем классе: мои действия»	Октябрь	Педагог-психолог, социальный педагог
2.5	Совещание при директоре «Результаты плановой диагностики психологического климата в классах и данных социально-психологического тестирования (фактор «принятие одноклассниками»)»	Декабрь	Педагог-психолог
2.6	Методическая поддержка педагогов в организации и проведении мероприятий по сплочению классных коллективов, родительских собраний на тему позитивного взаимодействия, дружбы, конфликтов, безопасной образовательной среды	В течение года, по запросу	Педагог-психолог, социальный педагог, уполномоченный по правам участников образовательных отношений
2.7	Групповые и индивидуальные консультации по проблемным ситуациям («учительский час»): 1) Насилие в образовательной среде: что противопоставить жестокости и агрессии? 2) Буллинг или конфликт: основные отличия. 3) Отвергаемый ребенок в классе: стратегии психолого-педагогической поддержки. 4) Школьные правила: как они работают? 5) Как превратить класс в коллектив? 6) Как изменить внутригрупповую иерархию?	По запросу	Педагог-психолог, социальный педагог
2.8	Просветительские мероприятия для педагогов в рамках Недели психологии: «Навыки поддерживающей коммуникации»; «Остановить травлю могут только взрослые»; «Как провести родительское собрание по проблемам буллинга?» и др.	Апрель	Педагог-психолог, социальный педагог
2.9	Педагогический совет «Анализ эффективности воспитательной (профилактической) работы в школе» (в том числе реализация антибуллинговой программы школы / мероприятий против буллинга)	Май	Зам. директора по ВР

3. Профилактическая работа с родителями			
3.1	Размещение рекомендаций, памяток для родителей (законных представителей) учащихся на официальном сайте школы по профилактике буллинга, кибербуллинга в школьной среде: «Буллинг: его проявления и последствия»; «Как помочь своему ребенку, если его травят?», «Кибербуллинг: правила безопасности»; «Правовая ответственность за унижения, оскорбления, порчу вещей»; «Формула безопасного детства» и др.	Август	Педагог-психолог, социальный педагог, уполномоченный по защите прав
3.2	Обновление профилактической тематики на сайте образовательной организации, стендовой информации для родителей, включая вопросы об услугах и ресурсах психологической помощи, служб телефона доверия	В течение года	Педагог-психолог, социальный педагог
3.3	Информационно-мотивационная кампания для родителей по участию школьников 7–11 классов в СПТ, в том числе с освещением вопросов информативности методики СПТ для оценки эмоционального комфорта ребенка, степени его принятия одноклассниками	Сентябрь	Зам. директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог
3.4	Организация и проведение тематических родительских собраний (с привлечением родительского актива): «Вместе против буллинга» (1–11 классы)	Октябрь – март	Классные руководители с привлечением специалистов
3.5	Проведение общешкольного родительского собрания профилактической тематики с привлечением межведомственных ресурсов «Безопасная школа: ответственность каждого»	Ноябрь	Зам. директора по ВР
3.6	Привлечение родителей к участию в онлайн-собраниях, посвященных вопросам безопасного поведения детей в сети Интернет, профилактики киберугроз, кибербуллинга	По графику	Зам. директора по ВР
3.7	Проведение просветительских мероприятий для родителей в рамках «Недели психологии в школе»	Октябрь, апрель	Педагог-психолог, социальный педагог, классные руководители
3.8	Проведение мероприятий для родителей в рамках родительского всеобуча по вопросам урегулирования детско-родительских отношений, профилактики деструктивного поведения несовершеннолетних, по вопросам обеспечения информационной безопасности детей и подростков	1 раз в учебную четверть	Педагог-психолог, социальный педагог, специалисты межведомственной системы профилактики

3.9	Индивидуальное консультирование родителей по вопросам воспитания и безопасности детей	По запросу	Педагог-психолог, социальный педагог
4. Информационно-организационное и психолого-педагогическое обеспечение профилактики буллинга среди обучающихся			
4.1	Информирование несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) о деятельности детского телефона доверия, о службах, оказывающих социально-психологическую помощь, путем размещения информации на стендах, официальных сайтах образовательных организаций	Постоянно	Педагог-психолог, классные руководители, социальный педагог
4.2	Размещение и обновление информационных материалов (информационный вестник, стендовая информация, раздаточные материалы) для обучающихся на темы: 1) Мы – за общение без насилия! 2) Наша школа – безопасная и творческая. 3) Правовые последствия травли. 4) Школьный ориентир	Сентябрь – май	Зам. директора по ВР, социальный педагог, педагог-психолог, уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений
4.3	Книжная выставка в библиотеке «Учимся дружить и сотрудничать» / «Не давай себя в обиду» / «Не молчи, когда трудно, ищи поддержку» и т.д.	Октябрь – ноябрь	Педагог-библиотекарь
4.4	Плановая диагностика состояния психологического здоровья обучающихся (социальная адаптация, психоэмоциональное благополучие, социальные навыки, психологический климат в классах и др.)	В соответствии с планом работы педагога-психолога в 1–4, 5–9 классах	Педагог-психолог
4.5	Мониторинг оценки безопасности образовательной среды (анонимные анкетные опросы обучающихся, педагогов, родителей)	3 раза в год	Зам. директора по ВР педагог-психолог, социальный педагог
4.6	Организация и проведение социально-психологического тестирования обучающихся (СПТ) 7–11 классов	Сентябрь – октябрь	Педагог-психолог, классные руководители, социальный педагог
4.7	Выявление не принимаемых одноклассниками обучающихся группы риска с низкими показателями социальной адаптации, с эмоциональным неблагополучием, признаками деструктивного поведения	Ноябрь	Педагог-психолог, классные руководители, социальный педагог

4.8	Планирование и реализация индивидуальной и групповой (с классами) профилактической работы с обучающимися на основе результатов СПТ, плановой и углубленной диагностики	Ноябрь – май (или до завершения сроков индивидуальных программ сопровождения (ИПС) обучающихся)	Педагог-психолог, классные руководители, участники реализации ИПС
4.9	Педагогическое наблюдение внешних маркеров психологического неблагополучия, деструктивного поведения обучающихся	Ежедневно	Классные руководители, педагоги
4.10	Мониторинг социальных сетей обучающихся по утвержденному алгоритму, информирование администрации и родителей о выявленных признаках деструктивного поведения	1 раз в месяц	Классный руководитель
4.11	Организация с обучающимися 1–11 классов дискуссий, интерактивного обсуждения ценностей дружбы, взаимопомощи, сотрудничества, мирного решения конфликтов в рамках «Разговоров о важном» (схожей тематики)	1 раз в неделю	Классные руководители, советник по воспитательной работе
4.12	Проведение классных часов для обучающихся начальной школы (7–10 лет) на тему дружбы и конструктивного взаимодействия. Примерная тематика: 1) Давайте жить дружно! 2) Законы сохранения доброты. 3) Я не дам себя в обиду! 4) Учимся договариваться. 5) Будем добрыми друг к другу! 6) Правила нашего класса	1 раз в четверть (или в соответствии с планом воспитательной работы)	Классные руководители, педагог-психолог, социальный педагог
4.13	Проведение классных часов для обучающихся основной школы (11–15 лет) на тему конструктивного взаимодействия, взаимоуважения, профилактики травли. Примерная тематика: 1) Что такое агрессия: чувство или действие? 2) Буллинг как стадный допинг. 3) Добро против насилия. 4) Мы против насилия. Как защитить себя? 5) Способы решения конфликтов с ровесниками. 6) Моя жизненная позиция (ценности). 4) Что делать, если я узнал, что моего друга травят? Просмотр и обсуждение художественных фильмов (отрывков):	1 раз в четверть (или в соответствии с планом воспитательной работы)	Классные руководители, педагог-психолог, социальный педагог, руководитель школьной службы медиации, уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений

	<p>– «Чучело» (1983). – «Класс» (2007). – «Розыгрыш» (2008). – «Школа» (телесериал, 2010) Приглашение старшеклассников, волонтеров медиаторов к участию в классных часах по принципу «Равные – равным»</p>		
4.14	<p>Включение вопросов профилактики буллинга (травли) в проектную, исследовательскую деятельность обучающихся, выступления школьного театра, читательские и научные конференции. Возможная подборка литературных произведений: 1) В.К. Железняков «Чучело». 2) Хосе Тассиес «Украденные имена». 3) В.Н. Ватан «Заморыш». 4) Е.В. Мурашов «Класс коррекции». 5) Стивен Кинг «Кэрри». 5) Алексей Сережкин «Ученик». 6) Андрей Богословский «Верочка». 7) Джоди Пиколт «Девятнадцать минут»</p>	По планам урочной и внеурочной деятельности	Педагогипредметники
4.15	Участие обучающихся 1–11 классов в школьных, муниципальных, региональных конкурсах профилактической направленности	В течение года	Классные руководители, педагоги-предметники
4.16	Проведение профилактических мероприятий для обучающихся по проблемам взаимодействия со сверстниками, развития коммуникативных навыков, профилактики буллинга в рамках Недели психологии в школе	Октябрь, апрель	Педагог-психолог, социальный педагог, классные руководители
4.17	Проведение психологических тренингов для обучающихся, направленных на оптимизацию межличностных отношений в школьном коллективе, развитие социальных навыков, навыков обращения за помощью и способов действий в трудных ситуациях (в том числе в ситуациях буллинга)	В соответствии с планом работы педагога-психолога, по запросу классных руководителей	Педагог-психолог
4.18	Индивидуальные беседы, консультации обучающихся (по результатам психодиагностики, проблемам общения со сверстниками, родителями и др.)	По запросу обучающихся, родителей	Педагог-психолог, социальный педагог, классные руководители
<p>5. Алгоритм действий образовательных организаций в случае выявления фактов насилия, буллинга среди обучающихся (как самостоятельный раздел или приложение к антибуллинговой программе)</p>			

Важным показателем действенности антибуллинговой программы является соблюдение нескольких условий при ее планировании и реализации:

1. Системность подхода к профилактике негативных явлений в школьной среде, последовательность шагов по формированию, поддержанию и мониторингу образовательной среды (с точки зрения ее комфортности, открытости, безопасности).

2. Обязательной частью антибуллинговой программы должно быть знакомство всех участников образовательных отношений (педагогов, обучающихся, родителей, школьного персонала) с алгоритмом действий в случае выявления фактов буллинга, насилия в образовательной организации (приложение 2).

3. Упрощенный вариант помощи детям, суммирующий безопасные правила школы и внутришкольные ресурсы помощи и поддержки может быть оформлен как школьный ориентир¹³ (приложение 3).

4. В конце учебного года важно оценивать эффективность реализации антибуллинговой программы, вносить корректировки.

ЧЕК-ЛИСТ

Рефлексивная оценка управленческими командами и педагогами параметров безопасности образовательной среды школы (профилактика буллинга)¹⁴

№ п/п	Параметры безопасной образовательной среды, обеспечивающие базовые потребности детей	Вопросы	Да	Нет
1	Безопасно ли ученикам в школе?	1.1. Знают ли учителя и ученики, в каких местах школы небезопасно? 1.2. Есть ли в школе дежурства учителей или старшеклассников на переменах? 1.3. Есть ли у обучающихся старших классов доступ к туалетам учеников начальной школы?		
2	Регулируют ли школьный порядок реально существующие правила и запреты, действующие санкции?	2.1. Есть ли в школе традиция посвящать специальное время разъяснению ученикам правил школы (правил класса)? 2.2. Знают ли ученики, какие санкции последуют со стороны школы за тот или иной проступок?		

¹³ Школьный ориентир. К кому обратиться за помощью? URL: http://xn--j1ajdw.xn--38-6kcadhwnl3cfdx.xn--p1ai/files/narkopost/otcheti_narkopost/shkol_nyj_orientir.pdf.

¹⁴ Модернизированная методика Л. Кривцовой «Атмосфера школы».

		2.3. Есть ли в школе инстанция, которая реально является авторитетной даже для «храбрых» нарушителей (директор, Совет профилактики, уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений, психолог)?		
3	Получают ли ученики помощь и подсказку для ориентации в правилах и санкциях (важно для новеньких, детей с ООП)	3.1. Есть ли в школе гласность и открытость в отношении устанавливаемых правил и наказаний? 3.2. Кто-то помогает «новеньким» адаптироваться, курирует их? 3.3. Привлекаются ли сами дети (и родители) к процедуре формирования свода правил (и санкций) нашего класса/нашей школы?		
4	Нравится ли детям учиться и проводить время в школе?	4.1. Есть ли в школе учителя, которые сами увлечены своим предметом и умеют увлечь детей? 4.2. Есть ли у детей выбор интересных мероприятий в рамках внеурочной, досуговой деятельности, дополнительного образования? 4.3. Есть ли место в школе, где ученики могли бы легально выразить свои чувства (доска объявлений, «Стена плача», Дерево приветствий)? 4.4. Преодолеваются ли формальные подходы к привлечению детей к профилактическим (воспитательным) мероприятиям?		
5	Насколько благоприятная психологическая атмосфера в классах, школьном коллективе?	5.1. Ведется ли работа по сплочению школьных коллективов, по укреплению чувства «мы команда» в классах? 5.2. Принято ли поздравлять с днем рождения именинников, «болеть» за своих в спортивных соревнованиях? 5.3. Поощряются ли классные руководители, педагоги за создание дружеских отношений в своем классе?		
6	Получают ли дети в школе опыт уважительного отношения, соблюдения чувства личного достоинства?	6.1. Соблюдают ли учителя конфиденциальность, когда дети им рассказывают личные истории? 6.2. Принято ли в школе сообщать родителям об успехах их ребенка? 6.3. Является ли помощь одноклассников друг другу поощряемым поведением со стороны учителей? 6.4. Есть ли традиция беречь личное достоинство учеников (педагогов, родителей)?		

7	Есть ли в школе культура справедливости, нетерпимости к буллингу, насилию?	7.1. Есть ли в школе согласованная и твердая позиция в отношении нетерпимости к насилию, травле? 7.2. Принято ли «всем миром» помогать тому, кто оказался в трудном положении? 7.3. Принят ли алгоритм действий ОО в случае выявления фактов насилия, буллинга среди обучающихся? 7.4. Разработана ли антибуллинговая программа школы? 7.5. Информированы ли участники образовательных отношений об этих документах?		
---	--	--	--	--

ЧЕК-ЛИСТ
для оценки эффективности реализации
антибуллинговой программы образовательной организации¹⁵

Антибуллинговая программа образовательной организации

№	Параметры эффективности реализации	Да	Нет
1	Антибуллинговая программа обсуждена и принята педагогическим советом образовательной организации (далее – ОО)		
2	Антибуллинговая программа опубликована на сайте ОО, организовано информирование об этом родителей обучающихся		
3	Коллектив ОО принял принципы, изложенные в антибуллинговой программе, и готов к реализации профилактических мероприятий и процедур, закрепленных в ней		
4	Антибуллинговая программа обсуждена с обучающимися ОО		
5	В антибуллинговой программе зафиксированы превентивные меры профилактики школьной травли, реализуемые ОО		
6	В антибуллинговой программе зафиксированы меры вмешательства в ситуации травли		
7	По итогам реализации антибуллинговой программы проведена оценка эффективности процедур профилактики и вмешательства		
8	Педагогами и иным персоналом школы выявляются эпизоды буллинга и ведется их учет, травля не замалчивается, что является важным аспектом антибуллинговой политики школы		
9	У управляющего совета имеются в наличии отчеты о реализации антибуллинговой программы		
10	Управляющим советом проведен анализ внедрения программы в начале года и разбор фактов работы по эпизодам травли		
11	Отсутствуют жалобы со стороны родителей о неудовлетворенности мерами вмешательства в ситуации травли		

¹⁵ Руководство по противодействию и профилактике буллинга. Для школьной администрации, учителей и психологов / А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова; под редакцией академика РАО А.А. Реана. М., 2019. С. 35.

12	Проведен анализ основных проблем и наиболее распространенных видов травли в ОО		
13	Определены направления корректировки и улучшения антибуллинговой программы ОО		

ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ ЗА СЛУЧАИ БУЛЛИНГА (ТРАВЛИ)

Правовое просвещение школьников и их родителей обязательно должно наглядно показывать, что буллинг имеет определенные юридические последствия. Если участниками буллинга стали подростки, достигшие возраста 14 лет, они могут быть привлечены к уголовной ответственности по некоторым статьям Уголовного кодекса Российской Федерации (УК РФ):

- статья 111 УК РФ – умышленное причинение тяжкого вреда здоровью;
- статья 112 УК РФ – умышленное причинение вреда здоровью средней тяжести;
- статья 158 УК РФ – кража;
- статья 163 УК РФ – вымогательство;
- статья 167 УК РФ – умышленное уничтожение или повреждение имущества при отягчающих обстоятельствах;
- статья 213 УК РФ – хулиганство при отягчающих обстоятельствах;
- статья 214 УК РФ – вандализм.

Когда подростки достигают возраста 16 лет, к вышеперечисленным статьям добавляются:

- статья 110 УК РФ – доведение до самоубийства;
- статья 110.1 УК РФ – склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийств;
- статья 116 УК РФ – побои;
- статья 117 УК РФ – истязание, причинение физических или психических страданий;
- статья 128.1 УК РФ – клевета;
- статья 282 УК РФ – возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства.

Буллинг – систематическое издевательство, травля с публичными оскорблениями, в том числе и с использованием сети Интернет, угрозы, применение насилия и совершение иных действий, унижающих честь и достоинство. Для несовершеннолетних правонарушителей, совершающих подобные действия в отношении своих товарищей, существует гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность¹⁶.

¹⁶ Ответственность за «буллинг» для несовершеннолетних правонарушителей и их родителей. Разъяснения Прокуратуры Саратовской области. URL: https://epp.genproc.gov.ru/ru/web/proc_64/activity/legal-education/explain?item=84931723 (дата обращения: 05.06.2024).

Согласно ч. 1 ст. 152 ГК РФ гражданин вправе требовать по суду опровержения порочащих его честь, достоинство или деловую репутацию сведений. В силу ч. 1 ст. 151 ГК РФ, если такими действиями гражданам причинены физические и нравственные страдания, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда. Несовершеннолетние нарушители в возрасте до 14 лет не несут ответственность в соответствии с требованиями ГК РФ, однако за их действия отвечают их родители и законные представители.

С 14 лет несовершеннолетний может быть привлечен к гражданско-правовой ответственности, а в случае недостаточности денежных средств – совместно с родителями. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме, согласно ч. 1 ст. 5.61 КоАП РФ, может повлечь наложение административного штрафа на граждан в размере от трех до пяти тысяч рублей.

Аналогичное нарушение, совершенное публично с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть Интернет, или в отношении нескольких лиц, в том числе индивидуально не определенных, грозит наложением штрафа от пяти до десяти тысяч рублей. Такой ответственности подлежит нарушитель, достигший шестнадцатилетнего возраста.

Самое суровое наказание в соответствии со ст. 110 УК РФ установлено за доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства потерпевшего. Такое деяние, если совершено в отношении несовершеннолетнего, или в информационно-телекоммуникационных сетях (включая сеть Интернет) наказывается лишением свободы на срок от восьми до пятнадцати лет. Уголовной ответственности за совершение такого деяния подлежит 16-летний злоумышленник.

Не стоит забывать и об ответственности родителей за ненадлежащее воспитание несовершеннолетних детей, если они не научили их уважительному отношению к товарищам. Так, в силу ч. 1 ст. 5.35 КоАП РФ нерадивый родитель может понести наказание в виде штрафа в размере от ста до пятисот рублей.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бочавер А.А. Последствия школьной травли для ее участников // Психология. Журнал ВШЭ. 2021. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/posledstviya-shkolnoy-travli-dlya-ee-uchastnikov>.

2. Бочавер А.А., Жилинская А.В., Хломов К.Д. Школьная травля и позиция учителей // Социальная психология и общество. 2015. Том 6. № 1. С. 103–116.

3. Векторы перезагрузки: методические рекомендации по результатам самодиагностики общеобразовательных организаций в рамках реализации проекта «Школа Минпросвещения России» / С.П. Хильманович, Н.А. Диева. Саратов: ГАУ ДПО «СОИРО», 2024. 52 с.

4. Методические рекомендации по профилактике травли (буллинга) и социализации детей: учебное электронное издание / О.А. Макарова, И.М. Панькина, Т.С. Волчецкая, Е.В. Осипова. Калининград: Издательство БФУ им. И. Канта, 2023. 71 с.

5. Противодействие школьному буллингу: анализ международного опыта / Д.В. Молчанова, М.А. Новикова; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. М.: НИУ ВШЭ, 2020. 72 с.

6. Нелюбова Я.К., Гришанова О.С. Социально-психологические аспекты профилактики школьного буллинга в условиях цифровой среды // Известия Саратовского университета. Сер. Философия. Психология. Педагогика. 2020. Т. 20, вып. 4. С. 422–426.

7. Новикова М. А., Реан А.А. Влияние школьного климата на возникновение травли: отечественный и зарубежный опыт исследования // Вопросы образования / Educational Studies Moscow. 2019. № 2. С. 78–97.

8. Преодоление и профилактика буллинга в детских коллективах: методические рекомендации / автор-составитель Т.В. Харитоновна. Самара: ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр», 2023. 24 с.

9. Профилактика травли (буллинга) в профессиональных образовательных организациях: методические материалы / автор-составитель Р.Г. Дубровский; под ред. Е.Г. Артамоновой. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2022. 22 с.

10. Профилактика деструктивного поведения у детей и подростков / М.Ю. Михайлина, О.С. Гришанова, Я.К. Нелюбова, Д.С. Федяй. Саратов: ГАУ ДПО «СОИРО», 2023. 60 с.

11. Реан А.А., Новикова М.А. Буллинг в среде старшеклассников Российской Федерации: распространенность и влияние социоэкономических факторов // Мир психологии. 2019. № 1 (97). С. 165–177.

12. Руководство по противодействию и профилактике буллинга. Для школьной администрации, учителей и психологов / А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова; под редакцией академика РАО А.А. Реана. М., 2019.

АЛГОРИТМ РЕАГИРОВАНИЯ (ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ) ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ СЛУЧАЕВ БУЛЛИНГА (ТРАВЛИ) В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ¹⁷

Представлена принципиальная последовательность действий всех работников образовательных организаций (далее – ОО), позволяющих принять меры экстренного реагирования в случае буллинга (травли) в детском коллективе. Необходимым фактором эффективных действий является стремление всех специалистов ОО замечать случаи буллинга (травли) и незамедлительно их устранять¹⁸.

Действие 1. Сообщение/выявление случаев насилия, буллинга

Обучающийся, пострадавший в случае буллинга или насилия в отношении него:

незамедлительно лично сообщает о случае педагогу, ведущему урок, или классному руководителю. Необходимо указать следующие сведения: время и место, участников события, была ли порча вещей, угрозы физической расправой, рукоприкладство, нанесение телесных повреждений. О данном инциденте информируются родители (законные представители).

Родитель (законный представитель) обучающегося, пострадавшего в случае буллинга или насилия в отношении него:

устно или письменно обращается к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору ОО для принятия мер. Необходимо указать факты со слов несовершеннолетнего, а также со слов других участников события.

Представители службы охраны, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий зафиксировав ситуацию, в которой проявляются насильственные действия участников, должны незамедлительно информировать руководство ОО о данном факте и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи тревожной кнопки.

Признаками буллинга (травли) в отношении обучающегося могут быть:

– особенности поведения несовершеннолетнего, которые раньше у него не появлялись;

¹⁷ Алгоритм действий по предотвращению буллинга // Саратовской областной институт развития образования: сайт. URL: https://soiro.ru/sites/default/files/algoritm_deystviy_po_predotvrashcheniyu_bullinga_noya_2020_na_sayt.doc (дата обращения: 10.06.2024).

¹⁸ Руководство по противодействию и профилактике буллинга. Для школьной администрации, учителей и психологов / А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова; под редакцией академика РАО А.А. Реана. М., 2019.

- довольно частая смена настроения;
- внешний вид обучающегося, который не соответствует текущей обстановке;
- пропуск занятий без уважительной причины;
- снижение школьной успеваемости даже по предметам, ранее хорошо осваиваемым обучающимся.

Если отмечаются данные признаки, любой сотрудник ОО или обучающийся обязательно сообщает о них классному руководителю или заместителю директора, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.

Педагогическим работникам необходимо обязательно вести наблюдение за обучающимися по установленным нормативными документами формам (а также неформально) и делиться своими наблюдениями с коллегами. В случае если педагог зафиксировал факт травли (или у него есть подозрение, что кто-то из детей пострадал от буллинга), он незамедлительно сообщает администрации ОО или делится своими наблюдениями с коллегами для того, чтобы принять должные меры реагирования на данную ситуацию.

Действие 2. Своевременное вмешательство в целях прекращения случаев буллинга (травли)

Сотрудник ОО, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников (сохраняя при этом решительность и уверенность, а также осторожность), при необходимости привлекает сотрудников охраны, других сотрудников ОО;
- при наличии внешних признаков угрозы жизни и здоровью пострадавшему оказывает первую помощь;
- вызывает медицинского работника ОО или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет образовательной организации;
- информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие – дежурного администратора, директора ОО;
- сообщает родителям (законным представителям) пострадавшего обучающегося.

Обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- незамедлительно информирует сотрудника ОО;
- при отсутствии угрозы для жизни и здоровья разнимает участников, при возможности привлекая в помощь третьих лиц.

Действие 3. Оказание первой помощи пострадавшему:

Сотрудник ОО, обучающийся, родитель (законный представитель), оказавшийся свидетелем или узнавший о факте насилия:

- оказывает первую помощь;
- вызывает медицинского работника или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет ОО.

Медицинский работник, представитель администрации ОО, а при их отсутствии – любой сотрудник ОО:

- оказывает первую помощь;
- вызывает скорую медицинскую помощь;
- сообщает родителям (законным представителям) пострадавшего обучающегося.

Действие 4. Регистрация случая буллинга (травли)

Для регистрации случая буллинга (травли) необходимо установить следующее:

- имел ли место факт совершения насильственных действий;
- длительность и повторяемость этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- характер действий и обстоятельств, при которых происходил данный факт;
- участники событий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- состояние пострадавшего обучающегося;
- мотивация совершения насильственных действий;
- отношение свидетелей к происходящему событию, пострадавшему и обидчику;
- динамика происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

Классный руководитель:

- беседует отдельно со всеми участниками события (пострадавшим, обидчиком, свидетелями), регистрирует случай (заполняет протокол регистрации случая буллинга (травли)) и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора ОО;
- сообщает родителям (законным представителям) пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

Психолог, социальный педагог:

консультируют классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие.

Уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений:

- рассматривает сообщения о травле, жалобы обучающихся, родителей, сотрудников ОО в связи с насилием и нарушением прав;

– при необходимости участвует в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками ОО и инициирует расследование случая насилия или нарушения прав.

Заместитель директора:

– рассматривает сообщения о травле, жалобы и обращения обучающихся, родителей, сотрудников ОО в связи с насилием;

– регистрирует информацию о случае травли, сообщает о нем директору ОО;

– принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, сотрудниками ОО;

– организует работу комиссии по разбору случая или внеочередного заседания Совета профилактики ОО.

Директор ОО:

– рассматривает сообщения о травле, жалобы и обращения обучающихся, родителей, сотрудников ОО в связи с насилием;

– проводит разбирательство по каждому случаю буллинга (травли); *в зависимости от ситуации, характера и последствий случая:*

– проводит беседу с участниками буллинга, родителями;

– дает поручение классному руководителю, ответственному заместителю о разборе случая буллинга (травли) и создании специальной комиссии или проведении внеочередного заседания Совета профилактики; рассматривает их заключения и рекомендации;

– принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика;

– незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае буллинга, насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием и др.

Совет профилактики ОО:

члены Совета профилактики беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, сотрудниками ОО, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер.

В ОО необходимо уделять должное внимание профилактике травли, с этой целью в ОО действует антибуллинговая программа (далее – Программа), в которой систематизируются мероприятия, направленные на всех участников образовательных отношений: обучающихся, педагогов и родителей (законных представителей). В течение учебного года допускается вносить дополнения и изменения в Программу. Каждый год Программу следует обновлять.

Бланк регистрации случая¹⁹:

Дата _____ Время _____

Педагог _____ Класс _____

Учащиеся, вовлеченные в ситуацию травли:

Детали инцидента:

Предпринятые действия со стороны педагогов (персонала) школы:

Действие 5. Оказание помощи, необходимых воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая

Буллинг может являться завершённым, если всем его участникам оказана необходимая помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась, и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других обучающихся) не наблюдается в течение 3–4 недель. При завершении случая в форме регистрации случая буллинга (травли) отмечаются принятые меры, оказанная помощь и достигнутые результаты.

Классный руководитель:

– наблюдает за состоянием участников события, беседует с ними, их родителями (законными представителями);

¹⁹ Руководство по противодействию и профилактике буллинга. Для школьной администрации, учителей и психологов / А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова; под редакцией академика РАО А.А. Реана. М., 2019. С. 31.

– при необходимости оказания участникам помощи привлекает специалистов службы социально-психологического сопровождения (педагога-психолога, социального педагога), уполномоченного по охране прав участников образовательных отношений;

– принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи;

– проводит (при необходимости совместно с другими специалистами ОО) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе).

Педагог-психолог:

– проводит диагностику психологического состояния пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им своевременную психологическую помощь;

– осуществляет консультирование классного руководителя, других педагогов и сотрудников ОО по взаимодействию с участниками буллинга (травли) и проведению разъяснительной и профилактической работы в классе (группе), а также в ОО;

– при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой);

– консультирует родителей (законных представителей), при наличии показаний информирует об организациях, в которые следует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью;

– наблюдает за динамикой психологического состояния участников события, других обучающихся класса (группы), при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями (законными представителями).

Социальный педагог:

координирует оказание помощи обучающимся со стороны других органов системы профилактики, взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного заместителя директора.

Уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений:

– принимает меры по защите прав обучающихся (пострадавшего, обидчика, свидетелей), при необходимости привлекает для этого различные организации;

– проводит консультирование по вопросам правовой квалификации последствий ситуаций школьной травли, особенно в случаях, если участниками стали обучающиеся старше 16 лет (порча вещей, особенно дорогих, может быть квалифицирована по статье 167 УК РФ как «умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти деяния повлекли причинение значительного ущерба»).

Заместитель директора:

- контролирует оказание помощи пострадавшим и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора ОО;

- информирует обидчика и его родителей (законных представителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;

- регистрирует принятые меры по каждому случаю буллинга (травли) в протоколе и информирует директора ОО;

- контролирует постановку обучающихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения;

- готовит представление на сотрудников ОО, проявивших насилие в отношении обучающихся, не среагировавших на случаи насилия среди обучающихся, на обучающихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия.

Директор:

- обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам случая буллинга (травли);

- обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников случая;

- обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи буллинга (травли);

- организует дежурство педагогов в местах, где происходили эпизоды буллинга или их возникновение вероятно.

Приложение 2

ШКОЛЬНЫЙ ОРИЕНТИР

Школьный ориентир – это инструмент визуализации возможностей и ресурсов для ребенка на получение как индивидуальной, так и групповой поддержки, включая команды (группы) людей, мест и сервисов, к которым ребенок может в случае необходимости обратиться за помощью и (или) сформировать представление о такой системе для дальнейшего использования.

Основная идея

Попадая в школьное пространство, ребенок сразу, практически с порога, видит, что здесь есть взрослые люди, к которым можно запросто подойти, задать вопрос и поговорить, и что у него есть разные возможности рассказать о своих проблемах.

У ребенка должно создаться впечатление, что здесь, в школе, безопасно, что с ним готовы общаться, его ждут, поймут и помогут, и что здесь работают определенные правила, способные его защитить; ему должно быть абсолютно понятно, к кому и с каким вопросом можно обратиться.

Навигатор должен придать официальным лицам школы «человеческое лицо», сделать понятным и простым процесс общения.

Как это может выглядеть

Яркий и привлекательный стенд, который сразу, при входе в образовательную организацию, привлекает внимание как учеников, так и их родителей и к которому можно свободно подойти. На стенде могут быть размещены:

1. Фотографии доброжелательно улыбающихся взрослых (директор школы, завуч, психолог, библиотекарь, социальный педагог и т.д.), которые обращаются прямо к ребенку (от первого лица) и приглашают его к разговору, если возникают какие-либо вопросы или проблемы. Например: фотография директора, рядом номер кабинета, возможно – время приема и текст: «Я директор Иван Иванович Иванов. Я могу помочь, если... (далее кратко и на человеческом, не канцелярском языке указываются вопросы, с которыми можно обратиться к директору).

2. Обозначения (рисунок, инфографика) телефонов доверия (школьного, федерального) с надписью рядом примерно такого содержания: «А это телефон доверия... (номер телефона). Ты можешь звонить по нему в любое время, если... (краткое и понятное описание ситуаций, с которыми можно обратиться к специалистам ТД).

3. Обозначения (рисунок, инфографика) полезных сайтов и групп в социальных сетях (желательно ссылки сделать в виде QR-кодов, чтобы ребенку удобно было переходить по ссылке со своего смартфона). Рядом – надпись примерно такого содержания: «А это группа в соцсети «ВКонтакте», где ты можешь поговорить со своими ровесниками», «Это сайт уполномоченного по правам ребенка. Здесь ты можешь оставить свой вопрос...».

4. Обозначения (рисунок, инфографика) «бесконфликтных зон» («мест chilla») или иных ресурсов с размещенными рядом пояснениями, что это такое и какие правила здесь действуют.

Важные «мелочи»

1. Карта (стенд) должна быть яркой, понятной (несложной) и привлекающей внимание.

2. На фотографиях **ОБЯЗАТЕЛЬНО** – улыбающиеся лица, которые смотрят прямо на ребенка (как будто происходит разговор tête-à-tête). Внимание! Фотографии не могут быть заменены рисунками или символами.

3. Подписи к фотографиям должны начинаться со слова «я», а представление – с имени и отчества (например, «Я психолог Мария Ивановна Петрова») – ощущение личного обращения к ребенку.

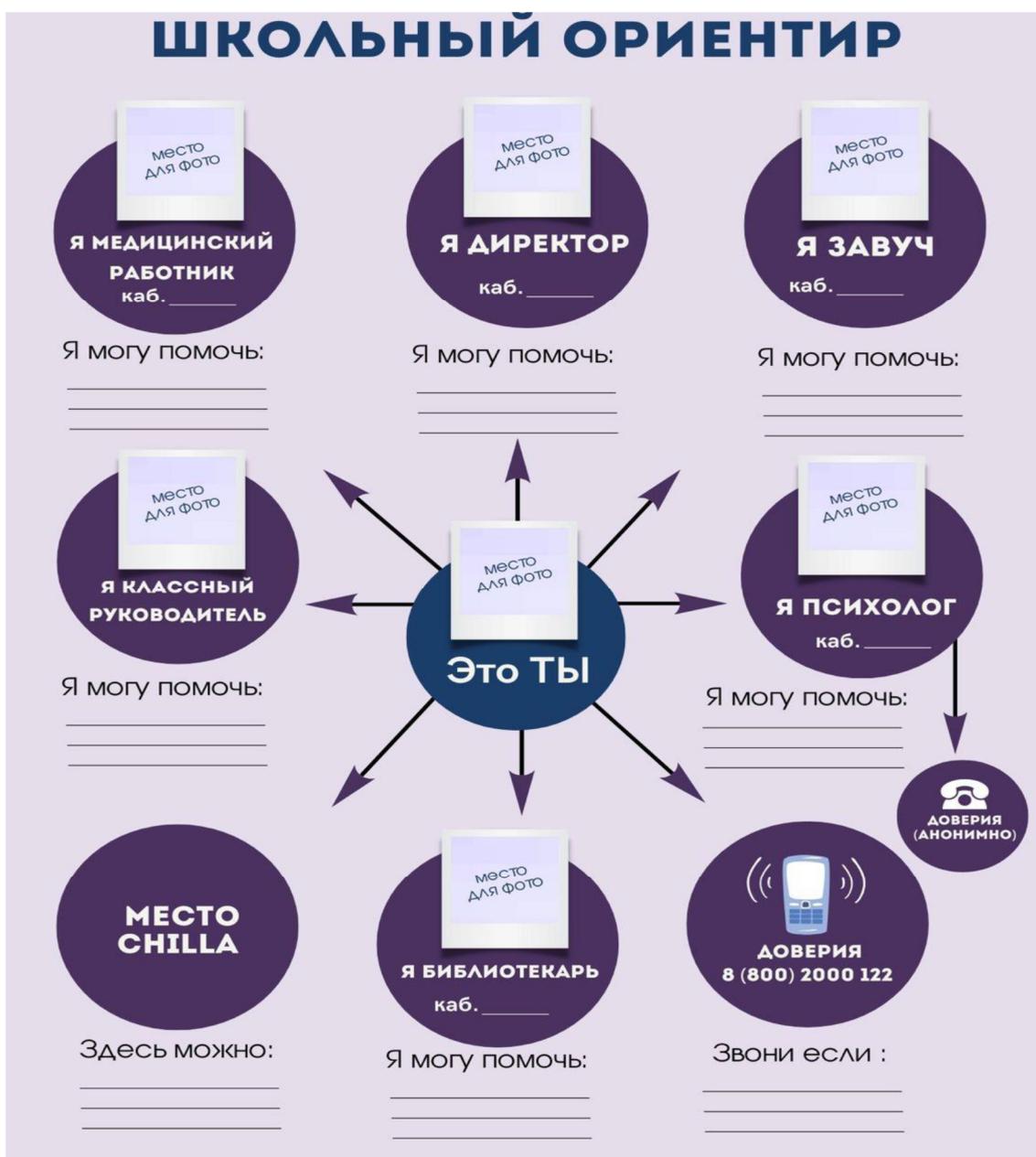
4. Язык, излагающий вопросы и темы, с которыми ребенок может обратиться к конкретному человеку, должен быть простым и понятным ребенку.

5. Должны быть обязательно четко обозначены кабинеты или места, куда ребенок может прийти за помощью и поддержкой.

6. Из представленной информации по телефонам доверия ребенок должен понять, что он может обратиться туда, не называя себя (анонимно).

7. Для ссылок на сайты и группы в соцсетях лучше использовать QR-коды.

8. Стенд должен быть удобным для обновления информации.



**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ
БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

1	Школа Минпросвещения России. Ключевое условие «Школьный климат». Москва, 2023	
2	Профилактика травли (буллинга) в профессиональных организациях (письмо Минпросвещения России от 17.03.2023 № 07-1483)	
3	Алгоритм действий образовательных организаций в случае выявления фактов буллинга (кибербуллинга) среди обучающихся	
4	Руководство по профилактике буллинга для школьной администрации, учителей, психологов (под ред. академика РАО А.А. Реана)	
5	Руководство по профилактике буллинга для родителей «Если ваш ребенок вовлечен?» (под ред. академика РАО А.А. Реана)	
6	Руководство по профилактике буллинга для подростков «Как не стать жертвой и почему не стоит нападать на других?» (под ред. академика РАО А.А. Реана)	

7	7 шагов к прекращению травли в детском коллективе	
8	Инфографика по профилактике буллинга и кибербуллинга	
9	Письмо Минобрнауки России от 13.12.2022 № МН-6/1873 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями для сотрудников образовательных организаций высшего образования, курирующих воспитательную работу с молодежью, по профилактике буллинга (травли) среди обучающихся». Методическое пособие»)	

Приложение 4

ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ²⁰

1. Автономная некоммерческая организация «Центр изучения и сетевого мониторинга молодежной среды». URL: <https://www.cism-ms.ru/poleznye-materialy/profilaktika-bullinga-sredi-podrostkov-kuda-obrashchatsya-i-kak-sebya-zashchitit/>.

2. Автономная некоммерческая организация помощи детям «Благотворительная организация «Журавлик». URL: <http://zhuravlik.org/>.

3. Антибуллинговая программа «Травли.NET». URL: [https:// травли-нет.рф/](https://травли-нет.рф/).

4. Антибуллинговая программа федерального научно-методического центра в области психологии и педагогики толерантности «Каждый важен». URL: <https://каждыйважен.рф/>.

5. Всероссийский детский телефон доверия: психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей. URL: <http://telefon-doveria.ru>.

²⁰ Профилактика травли (буллинга) в профессиональных образовательных организациях: методические материалы / автор-составитель Р.Г. Дубровский; под ред. Е.Г. Артамоновой. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2022. 22 с.

6. Дети России онлайн. Сайт проектов Фонда Развития Интернет – по вопросам социализации детей и подростков в развивающемся информационном обществе, а также проблемам их безопасности в современной инфокоммуникационной среде. URL: <http://detionline.com/>.

7. Игра для подростков о буллинге «Анимагии» студии игровых решений Фонда социального развития «Полдень». Игра для обучающихся (9+). Персонажи игры иллюстрируют роли и стратегии детей в случае реальной ситуации травли. Проект реализуется при поддержке грантов мэра Москвы. Партнерами в разработке концепции стали эксперты антибуллинговой программы «Травли.NET» (АНО «БО «Журавлик»). Игра доступна бесплатно в Google Play и App Store: <https://thenoon.ru/index.html>, методические материалы. URL: <https://drive.google.com/drive/folders/1geHforRxYUblNIYe624NKz5-d7INlkxP?usp=sharing>

8. Кабинет онлайн-консультирования для подростков и молодежи «ПроПсиТин». URL: <http://propsyteen.ru/>.

9. Полезные ресурсы для родителей. Информационные материалы ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей». URL: <https://disk.yandex.ru/i/4MYokwL5aIdf4w>.

10. Портал «Мой семейный центр» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. Бесплатная психологическая и юридическая помощь семьям с детьми, в том числе по вопросам травли (буллинга). URL: <https://мойсемейныйцентр.москва/>.

11. Портал «Я – родитель». URL: <http://www.ya-roditel>.

12. Портал психологических изданий «PsyJournals». URL: <https://psyjournals.ru/>.

13. Проект «ВКонтакте» «Останови травлю!»: <https://kiberbulling.net/>.

14. Проект «Вместе против буллинга» портала «Школа.Москва. Учимся всей семьей». URL: <http://bullying.shkolamoskva.ru/>.

15. Проект «Лига безопасного Интернета». URL: <https://ligainternet.ru/>, <https://вбезопасныйинтернет.рф/>.

16. Проект «Учеба.ру» «15 правил безопасного поведения в интернете». URL: <https://www.ucheba.ru/project/websafety>.

17. Просветительский проект «ОБИДКА – культура примирения». Восстановительный подход в работе с травлей. Проект реализуется Ассоциацией служб примирения Самарской области, частным учреждением культуры «Молодежь-Музей-Культура» и частным учреждением развития восстановительного подхода «Примирение» при поддержке Фонда президентских грантов. URL: <https://vk.com/obidka63>.

18. Ресурс бесплатной психологической и информационной помощи подросткам до 18 лет «ПомощьРядом.рф». URL: <https://pomoschryadom.ru/>.

19. Ресурс бесплатной психологической онлайн-помощи детям и подросткам «МыРядом.онлайн». URL: <https://мырядом.онлайн/>.

20. Ресурс бесплатной психологической онлайн-помощи подросткам и молодежи до 23 лет «ТвояТерритория.онлайн». URL: <https://www.твоятерритория.онлайн/>.

21. Сайт «КлассныеИгры.рф». Интерактивная онлайн-игра для подростков, обучающая эффективным стратегиям противостояния травле (буллингу) «Тренажер для смелых» (12+). URL: <https://classgames.ru/>.

22. Специализированные страницы сайта ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»: «Твой безопасный кибермаршрут», «Информационная безопасность», «Ценность жизни – обеспечение вопросов детской безопасности». URL: <http://www.fcprc.ru>.

23. Федеральная круглосуточная горячая линия по оказанию психологической помощи студенческой молодежи Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. Тел.: 8 (800) 222-55-71. URL: https://minobrnauki.gov.ru/press-center/news/?ELEMENT_ID=47783.

24. Федеральный портал информационно-просветительской поддержки родителей «Растим детей». URL: <https://растимдетей.рф/>.

25. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. URL: <http://fond-detyam.ru>.

Учебное издание

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Редактор *Г.В. Дятлева*

Оригинал-макет подготовила *Т.Г. Петровец*

Подписано в печать 27.09.2024. Печать Riso. Бумага Cart Blank.

Гарнитура Times New Roman. Формат 60x84/16.

Усл. печ. л. 2,33 (2,5). Усл. изд. л. 2,5. Тираж 100. Заказ № 671.

Отпечатано в типографии

ГАУ ДПО «СОИРО»

410031, г. Саратов, ул. Б. Горная, 1