

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 2 (ИНН 6648006155) на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информацию о реализуемых уровнях образования;	01.03.2022	Паньшина Ирина Сергеевна, директор	Размещена информация на сайте в разделе "Образование" о реализуемых образовательных программах в соответствии с уровнями образования и о численности обучающихся по этим программам	01.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;	01.03.2022	Паньшина Ирина Сергеевна, директор	Размещена информация в разделе "Стипендии и меры поддержки обучающихся" о мерах социальной поддержки, а также о том, что стипендии не предоставляются	01.03.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	01.03.2022	Пушкарева Татьяна Геннадьевна, главный бухгалтер	На сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены ссылки на сайт https://bus.gov.ru/ с информацией о ПФХД, поступлениях и выплатах, сведений на выплаты по закупкам товаров, работ услуг	01.03.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Пушкарева Татьяна Геннадьевна, главный бухгалтер	На сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены ссылки на сайт https://bus.gov.ru/ с информацией о поступлениях и выплатах, сведений на выплаты по закупкам товаров, работ услуг по итогам финансового года	01.03.2022
5	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Паньшина Ирина Сергеевна, директор	В разделе "Независимая оценка качества условий образовательной деятельности, ПРОЕКТ "500+" имеются отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.03.2022
6	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Паньшина Ирина Сергеевна, директор	Гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг размещена на главной странице сайта школы	28.02.2022
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Паньшина Ирина Сергеевна, директор	На официальном сайте школы имеется информация о модуле на сайте bus.gov.ru о возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Паньшина Ирина Сергеевна, директор	В МБОУ СОШ №2 и филиалах проведен косметический ремонт в учебных кабинетах, закуплено новое технологическое оборудование на школьные пищеблоки. В МБОУ СОШ №2 открыт Центр образования естественно-научной и технологической направленности "Точка роста". Для "Башкарской СОШ" приобретены 5 ноутбук для занятий по ИКТ. Приобретено 33 плашета для занятий урочной и внеурочной деятельности. Реализуется 8 программ дополнительного образования.	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
9	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Паньшина Ирина Сергеевна, директор	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; заключен договор на предоставление по необходимости услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) между образовательной организацией и Всероссийским обществом слепых г. Нижний Тагил	25.08.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Фалалева Елена Прокопьевна, заместитель директора по УВР	Проведен дополнительный инструктаж с работниками МБОУ СОШ №2 и филиалов, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, о поддержании высокого уровня доброжелательности и вежливости	31.08.2022
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Фалалева Елена Прокопьевна, заместитель директора по УВР	Проведен дополнительный инструктаж с работниками МБОУ СОШ №2 и филиалов, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, о поддержании высокого уровня доброжелательности и вежливости	31.08.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
12	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Южакова Татьяна Михайловна, заместитель директора по УВР	1. Проведены родительские собрания с публичным представлением годового отчета о работе образовательной организации. 2. Регулярно обновляется информация на официальном сайте, информационных стендах, ведется группа в социальной сети "ВКонтакте". 3. В центре образования "Точка роста" реализуются дополнительные общеразвивающие программы технической и естественно-научной, художественной, физкультурно-спортивной направленности.	15.11.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Южакова Татьяна Михайловна, заместитель директора по УВР	Проведено благоустройство пришкольных территорий (озеленение, оформление клумб), замены окна в "Кайгородской СОШ", проведен ремонт спортивных раздевалок в "Башкарской СОШ", проведен косметический ремонт в учебных кабинетах и рекреациях.	30.06.2022

Директор МБОУ СОШ № 2



И.С. Паньшина

М.П.