

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 2**

**Информация**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ СОШ №2,  
за IV квартал 2019 года**

Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 272-ФЗ в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности. ООО Консалтинговой группой «Институт дополнительного профессионального образования» согласно контракту, заключенному с Министерством общего и профессионального образования Свердловской области № 0162200011818000275 от 10.04.2018 г. в период с апреля по июнь 2018 года проведено исследование по НОКУОД муниципальных организаций Свердловской области, в числе которых была и МБОУ СОШ №2.

Предметом исследования являлись 1145 ОО Свердловской области. Исследованием были охвачены 1143 ОО, расположенные в 30 муниципальных районах, 25 городах, 4 закрытых административно-территориальных образованиях. В экспертном опросе приняли участие 1143 представителей администрации ОО. Мониторингу в рамках НОКУОД были подвергнуты сайты 1143 образовательных организаций.

По итогам проведенной независимой оценки среди 1143 образовательных организаций Свердловской области МБОУ СОШ №2 находится на 667 месте, среди 13 образовательных организаций Горноуральского городского округа МБОУ СОШ №2 набрала 113,45 балла и занимает 7 место.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

- 29,59 из 40 баллов по критерию «Открытость и доступность информации об организации» (74%);
- 47,9 из 70 баллов по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» (68%);
- 14,79 из 20 баллов по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации» (74%);
- 21,17 из 30 баллов по критерию «Удовлетворённость качеством оказания услуг» (72%).

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо»**.

**Цель работы:** разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности

**Задачи:**

- Поддерживать состояние официального сайта МБОУ СОШ №2 <https://2gor.uralschool.ru/> на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте МБОУ СОШ №2 <https://2gor.uralschool.ru/>.
- Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте МБОУ СОШ №2 <https://2gor.uralschool.ru/> онлайн опросов.
- Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте МБОУ СОШ №2 <https://2gor.uralschool.ru/>.
- Назначить ответственного за размещение на официальном сайте МБОУ СОШ №2 <https://2gor.uralschool.ru/> актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
- Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.
- Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.
- Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в МБОУ СОШ №2 <https://2gor.uralschool.ru/>.
- Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.
- Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).
- Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.
- Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников МБОУ СОШ №2.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников МБОУ СОШ №2.
- Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние МБОУ СОШ №2.
- Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа МБОУ СОШ №2.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков за IV квартал 2018 года
1	2	3	4	5

### I. Открытость и доступность информации об организации

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <b>(9,8 балла из 10)</b>	<p>1. Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.</p> <p>2. Создание на официальном сайте <a href="https://2eor.uralschool.ru/">https://2eor.uralschool.ru/</a> раздела «Независимая оценка качества условий образовательной деятельности» (НОКУОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг</p> <p>3. Добавление новых подразделов, отражающих деятельность МБОУ СОШ№2 и филиалов</p>	<p>Постоянно</p> <p>4 квартал 2018 года</p>	<p>Директор Паньшина И.С.</p>	<p>1. На сайте ОУ размещена актуальная и достоверная информация на сайте учреждения Обновление информации на сайте ведется регулярно</p> <p>2. На официальном сайте создан раздел «Независимая оценка качества условий образовательной деятельности» (НОКУОД), где размещена информация о проведении НОКУОД, план работы и информация по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, своевременно размещаются отчеты о выполнении мероприятий плана</p>
---	---	---	-----------------------------------	---

<p>1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации <b>(9,35 балла из 10)</b></p>	<p>Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Заместитель директора по УВР Латкина А.А.</p>	<p>На сайте имеется полная достоверная информация о педагогических работниках. Обновлено сведения по повышению квалификации педагогических работников за IV квартал 2018 года, за 2019 год.</p>
<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений <b>(6,1 балла из 10)</b></p>	<p>1. Регулярное обновление информации на сайте школы в разделах «Сведения об ОО», «Руководство. Педагогический состав», в которых предоставлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации на имеющейся на сайте закладке «Обращения граждан» (для внесения отзыва, заявления, жалобы, предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); 2. Проведение ученических и родительских собраний, разработка памятки</p>	<p>IV квартал 2018 года - I квартал 2019 года</p>	<p>Директор Паншина И.С., заместитель директора по ВР Южакова Л.В., заведующие филиалами Никанова Л.С., Михайлова О.И., Агафонова М.Н., Нестеренко Л.Л.</p>	<p>Проинформированы все участники ОП об имеющейся на официальном сайте закладке «Обращения граждан». Имеется актуальная и достоверная информация на сайте, размещен на сайте онлайн опрос «Какие изменения необходимы в школе?» Проведены ученические и родительские собрания с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Обращения граждан», «Опрос». Размещен на сайте онлайн опрос «Нужны ли во время учебного года репетиционные экзамены в выпускных классах?» Своевременно осуществляется обратная связь при поступлении обращений, предложений, заявлений, жалоб.</p>

	<p>«Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Обращения граждан», «Опрос».</p> <p>3. Проведение родительских собраний по ознакомлению с размещёнными на сайте школы актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования.</p> <p>4. Размещение обращения к родителям о наличии закладки «Обращения граждан» (для внесения отзыва, заявления, жалобы, предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) на сайте МБОУ СОШ №2, на информационном стенде.</p> <p>5. Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов.</p>			
1.4. Доступность сведений о	1. Проинформировать	до	Заместитель	Проведены ученические и родительские

ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (4,34 балла из 10)

родителей на родительских собраниях с размещенными на сайте школы локальными актами, регламентирующими работу с обращениями граждан, с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных сайтов, ФИО руководителей образовательной организации ; учредителя; Рособрнадзор, Министерство образования и науки СО, РФ), о том, что на сайте имеется закладка «Обращения граждан» (для внесения отзыва, заявления, жалобы, предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан);  
2. При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов);

01.12.2018г. директора по ВР Южакова Л.В., директор Паньшина И.С.

собрания с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, На общешкольных и классных родительских собраниях регулярно освещается содержание сайта МБОУ СОШ №2.

Обеспечен процесс сбора, обработки обращений, поступающих от граждан, имеется возможность задать вопрос и получить ответ.

Постоянно

3. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, поступающих от граждан, возможность задать вопрос и получить ответ

Постоянно

## II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (6,64 балла из 10)

1. Обеспечение материально технической базы МБОУ СОШ №2 и филиалов в соответствии с требованиями ФГОС  
2. Организация работы по систематическому развитию материально-технической базы МБОУ СОШ №2 и филиалов в соответствии с планом развития МТБ МБОУ СОШ №2

В течение 2018 -2019 учебного года

Директор Панышина И.С., заведующие филиалами Никанова Л.С., Михайлова О.И. Агафонова М.Н. Нестеренко Л.Л. заместитель директора по АХЧ Тюрина Н.В.

В 2018-2019 учебном году закуплены в ОУ: новые комплекты парт для двух кабинетов русского языка и литературы, кабинета физики, кабинета математики, 3 швейных машины, утюг с пароотпаривателем для уроков технологии, комплект парт и классная доска для обучающихся 1 класса в «Башкарской СОШ».

На 2018-2019 учебный год приобретены новые учебники в соответствии с ФГОС на сумму 476 530,00 рублей.

В МБОУ СОШ №2 установлена новая пожарная сигнализация на сумму 378 830, 00 рублей, соответствующая современным требованиям.

Вокруг МБОУ СОШ №2 установлен новый современный забор, в целях безопасности установлено наружное освещение по периметру школы. Кабинеты №1,2,8,9,10,11,12 МБОУ СОШ №2 оборудованы камерами видеонаблюдения.

Для детских садов- филиалов закуплены 2 ноутбука, учебно-наглядные пособия на сумму 1403,00 рублей.

На 2019-2020 учебный год закуплены

				<p>учебники и учебные пособия на сумму 427974,24 рубля.</p> <p>Приобретено 3 проектора и 3 экрана в кабинеты химии, технологии, кабинет начальных классов МБОУ СОШ №2 на сумму 78946,00 рублей, компьютер на сумму 32000,00 рублей, МФУ на сумму 9299,00 рублей.</p> <p>Закуплен спортивный инвентарь (баскетбольные щиты, лыжи и лыжные ботинки, шахматы, шахматные часы, мячи) на сумму 99445,00 рублей.</p> <p>Комплекты парт и стульев из МДФ для начальной школы на сумму 103 779,00 рублей.</p> <p>МБОУ СОШ №2 и филиалы Башкарская СОШ и Кайгородская СОШ оборудованы СКУД на сумму 598490,00 рублей.</p> <p>В детские сады-филиалы в 2019-2020 учебном году приобрели 2 проектора и экран на сумму 44897,00 рублей. В целях обеспечения безопасности детские сады-филиалы оборудованы аудиодомофонами на сумму 74300,00 рублей</p>
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся ( <b>6,86</b> балла из <b>10</b> )	<p>1. Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдение норм питания 100%</li> <li>- усиление контроля за качеством питания;</li> <li>- использование здоровьесберегающих технологий в</li> </ul>	Постоянно	<p>Заместитель директора по УВР Латкина А.А., заместитель директора по АХЧ Тюрина Н.В.</p>	<p>Питание детей в школьной столовой осуществляется по меню, разработанному с учетом сезонности. Дети получают полноценное горячее питание, соответствующее нормам СанПиН. В меню включены фрукты, соки, кисло-молочная продукция.</p> <p>Для школьных столовых приобретены 4 холодильника на сумму 97350,00 рублей.</p> <p>В образовательном процессе используются здоровьесберегающие</p>



	образовательном процессе			технологии, систематически организуются Дни здоровья.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (7,18 балла из 10)	1. Разработка и реализация адаптированных программ, индивидуальных учебных планов для обучающихся с ОВЗ, а также обучающихся, испытывающих затруднения в освоении ООП. 2. Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися и воспитанниками в воспитательно-образовательной деятельности.	До 01.04.2018	Латкина А.А.- заместитель директора по УВР	Разработаны адаптированные программы для обучающихся с ОВЗ, организованы условия для индивидуальной работы с обучающимися, индивидуально-групповые занятия, организовано обучение детей по очно-заочной форме, обучение на дому, семейное образование.
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (6,86 балла из 10)	1. Реализация дополнительной общеразвивающей образовательной программы для детей 6-7 лет. 2. Расширение спектра дополнительных образовательных программ. 3. Совершенствование материально-технической базы МБОУ СОШ №2 и филиалов 4. Обеспечение повышения квалификации педагогических работников для расширения спектра дополнительных образовательных программ	сентябрь 2019 года	Южакова Л.В. - заместитель директора по ВР, Латкина А.А. - заместитель директора по УВР	В 2018-2019 учебном году организованы занятия внеурочной деятельности: - в МБОУ СОШ №2 -17 кружков; - в «Башкарской СОШ» -14 кружков - в «Кайгородской СОШ» - 24 кружка. В 2019-2020 учебном году организованы занятия внеурочной деятельности: - в МБОУ СОШ №2 -64 часа; - в «Башкарской СОШ» -44 часа - в «Кайгородской СОШ» - 48 часов. 3 педагога прошли переподготовку на базе НТФ ГАОУ ДПО СО «ИРО» по программе «Теория и практика работы педагога дополнительного образования в образовательной организации»

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (7,35 балла из 10)

1. Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся и воспитанников.

2. Развитие личностного потенциала обучающихся и воспитанников.

3. Своевременное обновление на сайте МБОУ СОШ №2 страницы с результатами достижений детей и ОУ.

4. Информирование родителей о проводимых мероприятиях, соревнованиях и конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с МБОУ СОШ №2 и филиалами.

Латкина А.А. - заместитель заведующего по УВР; Южакова Л.В. - заместитель директора по ВР; заведующие филиалами Никанова Л.С., Михайлова О.И., Агафонова М.Н., Нестеренко Л.Л.

По итогам муниципального этапа Всероссийской олимпиады школьников в ОУ имеются победители и призеры: биология - 1 призёр, английский язык - 1 призёр, физическая культура - 1 победитель и 3 призёра.

По итогам Всероссийской олимпиады младших школьников 1 победитель и 2 призёра в метапредметной олимпиаде, 2 призёра в олимпиаде по математике. Спартакиада по баскетболу (девушки-1 место, юноши- 2 место, общекомандное - 2 место).

Призеры (1 и 3 место) в первенстве МБУ ДО ДЮСШ ГГО по лыжным гонкам «Закрытие зимнего сезона».

Призер (1 место) в первенстве ГГО по лыжным гонкам.

2 место в 3 этапе первенства ГГО по лыжным гонкам.

Призер муниципального этапа Всероссийского конкурса сочинений в возрастной категории 4-5 класса.

Сертификат участника 2 тура муниципального музыкального конкурса «Битва хоров» среди младших школьников.

1 место в муниципальном конкурсе чтецов «В мире поэзии», 2 место в соревнованиях по баскетболу в зачёт Спартакиады обучающихся ОО ГГО, 3 место в турнире ГГО по мини-лапте среди девушек 2002 г.р. и младше, 3 место по итогам Спартакиады учащихся ГГО в

				<p>2018-2019 учебном году, 4 призера Олимпиады младших школьников и 1 победитель, 1 место в конкурсе «Малые олимпийские игры», 1 место в муниципальном конкурсе исследовательских работ и творческих проектов «Я познаю мир», Спартакиада лагерей дневного пребывания» - 2 место 3 место в соревнованиях по легкоатлетическому кроссу в зачёт Спартакиады обучающихся ОО ГГО.</p> <p>Первенство ГГО по лыжным гонкам - 2 призёра, первенство ГГО по шахматам - 2 призёра.</p> <p>Своевременное обновляются на сайте МБОУ СОШ №2 страницы с результатами достижений детей и ОУ</p>
<p>2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (7,24 балла из 10)</p>	<p>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</p> <p>- Активизация работы медико- психолого- педагогического консилиума МБОУ СОШ №2</p>	<p>Октябрь-ноябрь 2018, апрель-май 2019</p> <p>Постоянно</p>	<p>Латкина А.А. - заместитель директора по УВР</p>	<p>Прошли курсы повышения квалификации 2 воспитателя детского сада-филиала.</p> <p>Работает медико- психолого- педагогический консилиум МБОУ СОШ №2 в соответствии с утвержденным планом.</p> <p>Работает школьный педагог-психолог.</p> <p>Медицинское обслуживание обучающихся осуществляется на базе Горноуральской районной поликлиники и ФАПов, расположенных в с.Башкарка, с.Кайгородское, с.Южаково, на основании заключённых договоров.</p>
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и</p>	<p>1. Создание специальных условий для детей с ОВЗ.</p> <p>2. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с</p>	<p>Постоянно</p> <p>Октябрь-ноябрь 2018</p>	<p>Тюрина Н.В.- заместитель директора по АХЧ;</p> <p>Латкина А.А. -</p>	<p>Приобретены учебники для детей с ОВЗ, пройдены курсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами у 80% педагогических работников.</p>

инвалидов (5,77 балла из 10)	детьми с ОВЗ и инвалидами 3. Приобретение учебников и учебно-наглядных пособий для детей с ОВЗ 4. Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, воспитанников и их родителей 5. Размещение на сайте школы информации о работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ	Июль 2018, июль 2019  Постоянно	заместитель директора по УВР, Шамкаева Л.Ю. - психолог	Реализуются в соответствии с утвержденным планом мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, воспитанников и их родителей.
------------------------------	--	--	--	---

### III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации (7,14 балла из 10)	1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в МБОУ СОШ №2 и филиалах, 2. Мероприятия на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и воспитанниками <u>3. Проведение консультации</u>	В течение 2018-2019 учебного года	Латкина А.А. - заместитель директора по УВР, Шамкаева Л.Ю. - психолог, заведующие филиалами Никанова Л.С., Михайлова О.И., Агафонова М.Н., Нестеренко Л.Л.	Проведены консультации по теме: «Правила поведения для обучающихся», «Устав школы», проводятся мероприятия в соответствии с Планом мероприятий по обеспечению комплексной безопасности и охраны труда в МБОУ СОШ №2 и филиалах на 2019 год, Планом работы по охране труда и профилактике детского травматизма в МБОУ СОШ №2 и филиалах на 2018-2019 учебный год; Планом работы по охране труда и профилактике детского травматизма в МБОУ СОШ №2 и филиалах на 2019-
--	---	-----------------------------------	--	--

	<p>по теме: «Правила этикета и психология общения», «Правила поведения для обучающихся», «Устав школы»</p> <p>4. Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p> <p>5. Проведение инструктажей с работниками МБОУ СОШ №2 и филиалами о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг</p>			<p>2020 учебный год.</p> <p>Регулярно проводятся инструктажи по профилактике пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, инструктажи по технике безопасности перед началом каникул.</p> <p>«Кодекс этики и служебного поведения работников размещён на сайте МБОУ СОШ №2, со стороны администрации МБОУ СОШ №2 осуществляется контроль исполнения Кодекса.</p> <p>Регулярно проводятся инструктажи с работниками МБОУ СОШ №2 и филиалов о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг</p>
<p>3.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (7,65 балла из 10)</p>	<p>1. Организация педагогического совета «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей».</p> <p>2. Семинары-практикумы, круглые столы на тему взаимодействия МБОУ СОШ №2 и филиалов с обучающимися и их родителями</p> <p>3. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников</p> <p>4. Повышение квалификации классных руководителей</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Латкина А.А. - заместитель директора по УВР, Южакова Л.В. - заместитель директора по ВР</p>	<p>Проведен педагогический совет на тему «Взаимодействие семьи и школы», педагогический совет на тему «Эффективность урока как условие повышения качества образования», организовано заседание методического совета на тему «Современные методы и технологии организации урока», 3 классных руководителя прошли повышение квалификации по программе «Особенности организации работы классного руководителя в современных условиях», 5 классных руководителей прошли обучение по программе «Управление информационной безопасностью в сети «Интернет».</p>

5.Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации

#### IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

4.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации ( <b>6,38</b> балла из <b>10</b> )	1. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения МБОУ СОШ №2 и филиалов 2. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения МБОУ СОШ №2 и филиалов	Постоянно	Паньшина И.С.- директор; Тюрина Н.В.- заместитель директора по АХЧ; Латкина А.А.- заместитель директора по УВР	Составлен перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения МБОУ СОШ №2 и филиалов на 2018-2020 годы. Материально-техническое обеспечение МБОУ СОШ №2 осуществляется в соответствии с планом с учётом имеющихся в МБОУ СОШ №2 финансовых средств.
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг ( <b>7,24</b> балла из <b>10</b> )	1. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве (собрания, круглые столы, заседания педагогического совета, Совета родителей, Совета обучающихся и т.д.) 2. Использование методов	Постоянно	Паньшина И.С.- директор; Тюрина Н.В.- заместитель директора по АХЧ; Латкина А.А.- заместитель директора по УВР	Заседания педагогического совета, Совета родителей и Совета обучающихся проводятся в соответствии с утвержденными планами на 2018-2019 учебный год, с планами на 2019-2020 учебный год.

3. Укрепление материальной базы учреждения.  
Косметический ремонт помещений МБОУ СОШ №2 и филиалов

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,55 балла из 10)

1. Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации, родительские собрания

Постоянно

Панышина И.С. - директор, Латкина А.А. - заместитель директора по УВР, Южакова Л.В. - заместитель директора по ВР

На сайте размещена аналитическая информация по итогам 2017-2018 учебного года, по результатам проведения Всероссийской олимпиады школьников.

На общешкольном родительском собрании родители обучающихся проинформированы о результатах 2017-2018 учебного года.

На сайте размещена аналитическая информация по итогам 2018-2019 учебного года, по результатам проведения Всероссийской олимпиады школьников, участия обучающихся в конкурсах и мероприятиях.

На общешкольном родительском собрании родители обучающихся проинформированы о результатах 2018-2019 учебного года, проблемах и перспективах развития ОУ.

Директор МБОУ СОШ №2



И.С.Паньшина