

Приложение № 2
к приказу Управления образования администрации
Горноуральского городского округа "Об
утверждении планов мероприятий по устранению
недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021
году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
общеобразовательными организациями
Горноуральского городского округа"

от 26.01.2022 № 28



УТВЕРЖДАЮ
начальник Управления образования
администрации Горноуральского
городского округа
А. В. Лунев
"26" января 2022 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 2 (ИНН 6648006155) на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информацию о реализуемых уровнях образования;	01.03.2022	Паньшина Ирина Сергеевна, директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;	01.03.2022	Паньшина Ирина Сергеевна, директор		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	01.03.2022	Пушкарева Татьяна Геннадьевна, главный бухгалтер		
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Пушкарева Татьяна Геннадьевна, главный бухгалтер		
5	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Паньшина Ирина Сергеевна, директор		
6	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Паньшина Ирина Сергеевна, директор		
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Паньшина Ирина Сергеевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Паньшина Ирина Сергеевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
9	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.04.2024	Паньшина Ирина Сергеевна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации,	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	31.12.2022	Фалалеева Елена Прокопьевна, заместитель директора по УВР		
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих	31.12.2022	Фалалеева Елена Прокопьевна, заместитель директора по		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
12	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Южакова Татьяна Михайловна, заместитель директора по УВР		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Южакова Татьяна Михайловна, заместитель директора по УВР		