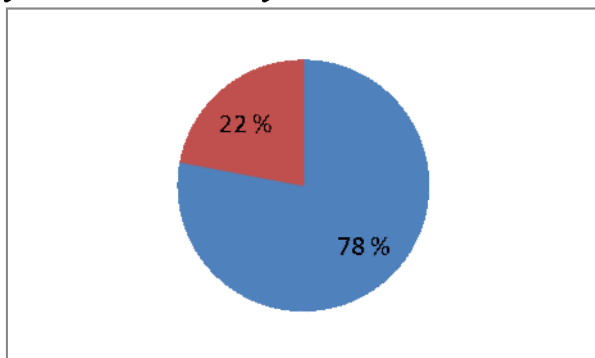


**Аналитическая справка
о степени удовлетворенности учебно-воспитательным процессом
обучающихся и их родителей
в МБОУ СОШ №2**

С 15 марта по 31 марта 2021 года в целях изучения мнения родителей обучающихся и самих учащихся о работе образовательного учреждения и его педагогического коллектива был проведен опрос, в котором приняло участие 82% обучающихся и 78% родителей.



22 % родителей не приняли участие в опросе.

По результатам исследования выявлено, что в целом родители удовлетворены образовательным процессом, так как общий коэффициент удовлетворенности (КУ) равен 3,3 балла.

В качестве опросника был использован тест «Изучение удовлетворённости родителей и учащихся организацией воспитательного процесса и жизнедеятельностью в школе» (прилагается). Вопросы взрослого и детского тестов взаимосвязаны и позволяют параллельно рассмотреть позиции родительского и детского коллективов.

По каждой позиции родительского опросника были выявлены следующие результаты:

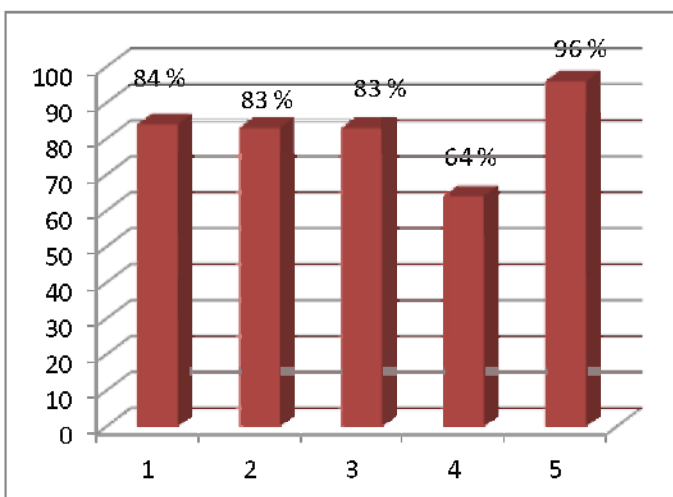
91% родителей считают, что детский коллектив класса, в котором учится их ребенок достаточно дружный, причем комфортно себя чувствует в школе почти каждый ученик – так высказались 87% родителей.

В том, что педагоги доброжелательно относятся к обучающимся уверены 76% опрошенных родителей, общий контакт с администрацией школы находят 79% родителей, что говорит о тесной работе всего педагогического состава и администрации школы с родительской общественностью.

По мнению 81% родителей большинство классных руководителей уделяют равное внимание всем воспитанникам.

Также родители в своем большинстве довольны организацией внеурочной и воспитательной деятельностью:

- 1) физическое развитие в воспитание ЗОЖ – 84%;
- 2) организация кружков, секций,



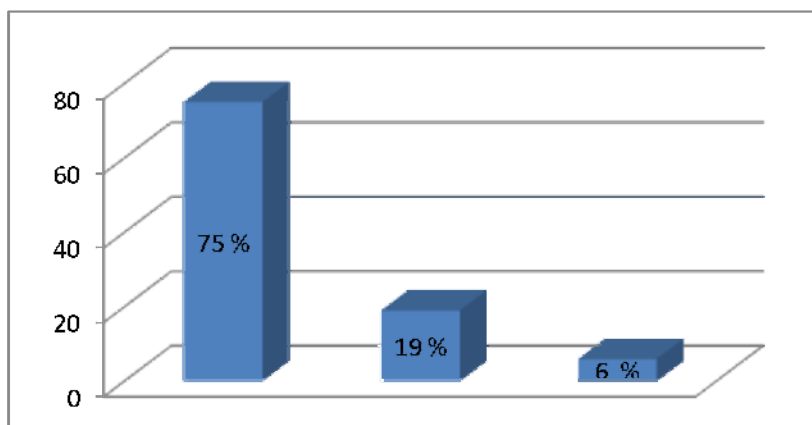
клубов – 83 %;

3) формирование достойного поведения – 83 %;

4) готовность к самостоятельной жизни – 64 %;

5) проведение полезных и интересных развивающих мероприятий – 96%.

Также большинство родителей убеждены, что педагоги дают обучающимся прочные знания – 67 % (средний КУ – 2,9 балла) и учитывают индивидуальные способности детей 64%, (34%-затруднились с ответом,



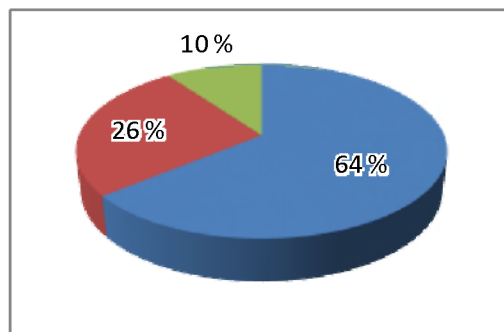
средний КУ - 2,6 балла), а вот учебная нагрузка, по мнению родителей, несколько превышена, так считает 31%, против 69%. Однако индекс удовлетворенности остается на среднем уровне и равен 2,1 балла.

То, что педагоги справедливо оценивают

знания обучающихся считают 75% родителей, 19% - затруднились с ответом на данный вопрос и лишь 6% выразили сомнения по поводу справедливости выставляемых оценок.

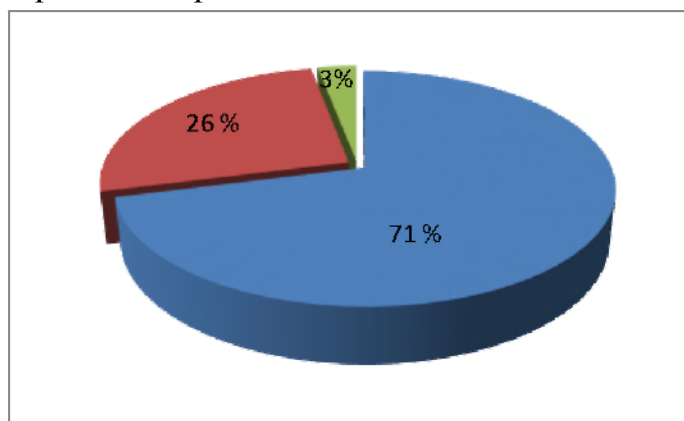
Таким образом, коэффициент объективности оценивания педагогами знаний обучающихся достаточно высок и равен 3,0 баллам.

64% родителей согласны с тем, что школа готовит их детей к самостоятельной жизни, 26% затруднились ответить и только 10% не согласны с данным утверждением (коэффициент удовлетворенности средний и равен 2,9 балла). И этому способствует, по мнению родителей, создание администрацией и педагогами в школе условий для проявления и развития способностей детей – так считает 84% опрошенных, 13% затруднились при ответе, а вот 3% совершенно не согласны с мнением большинства. Тем не менее коэффициент успешности по данному показателю составил 3,2 балл, что характеризует высокий уровень удовлетворенности родителей.



Анализ мнения обучающихся также показал достаточно высокий коэффициент удовлетворенностью образовательным процессом – 3,1 балла.

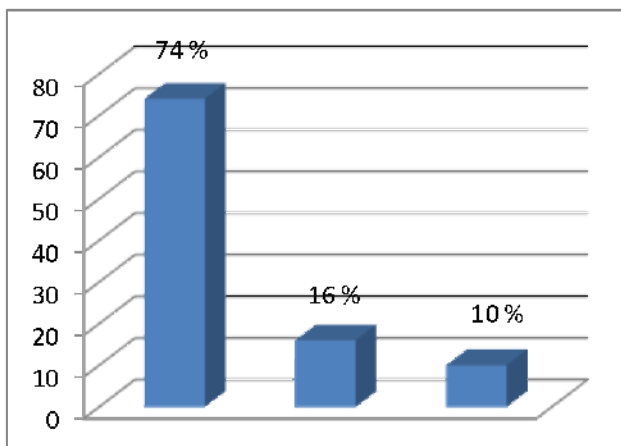
Так 71% опрошенных школьников с радостью идут в школу, 26 % затруднились дать ответ на этот вопрос и только 3 % не доставляет



удовольствие каждый день посещать в школу (КУ несколько выше среднего 2,8 балла).

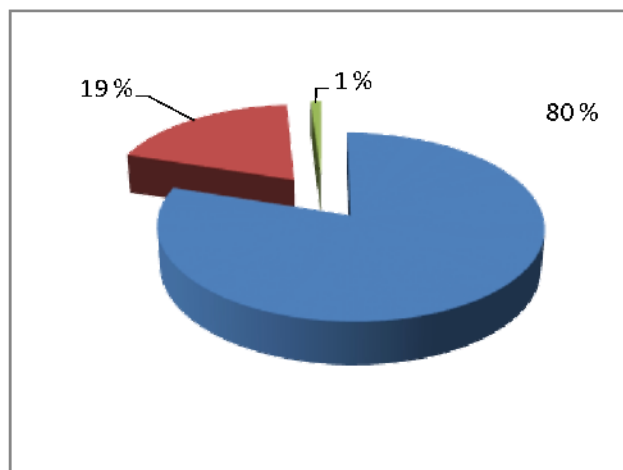
Причем у 73% учащихся настроение в школе обычно хорошее, против 3% нежелающих радоваться (КУ достаточно высокий 3,2 балла).

Хорошему настроению способствует и то, что большинство детей могут свободно высказать свое мнение – 69%, 27% затруднились с ответом, а вот тех, кто не может отстоять свою точку зрения меньшинство - всего лишь 4% (КО удовлетворенности выше среднего 2,9 балла).



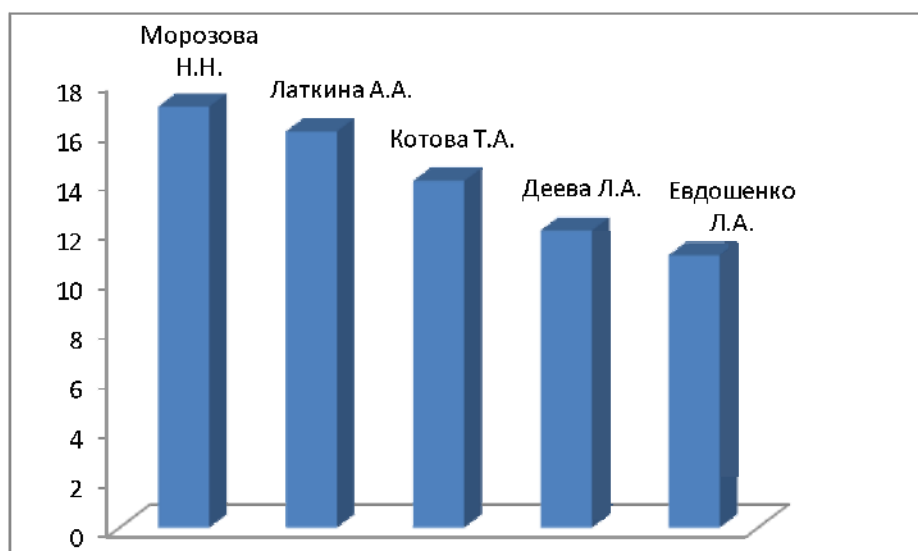
74% детей уверены, что в школе созданы все условия для их развития, 16% затруднились с ответом, а 10% уверены в обратном. Положительному эмоциональному климату в школе и классах способствует и тот факт, что большинство обучающихся удовлетворены своими классными руководителями – 80%, затруднились с уверенностью

ответить 19% учащихся и только 1% выразил недовольство по отношению к классным. При этом коэффициент удовлетворенности составил 3,3 балла, что говорит о высокой удовлетворенности и организацией классного руководства в МБОУ СОШ №2 .



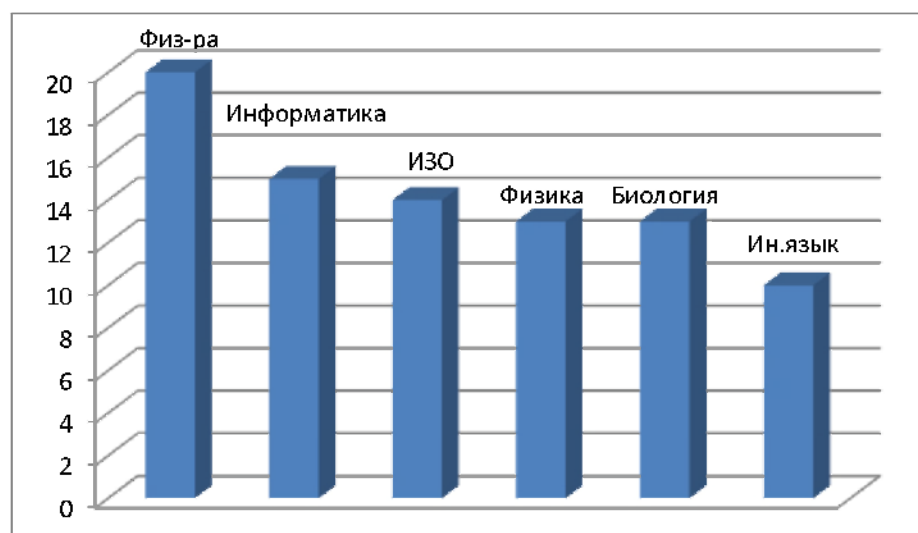
Отраден и тот факт, что учащимся школы есть к кому обратиться за советом и помощью. 65 % охотно посоветуются с учителями и педагогами по возникающим проблемам, 27% пока сомневаются, смогут ли они обратиться за помощью к преподавателям и только 8% уверены, что они никогда не смогут получить учительскую поддержку.

Рейтинг учителей возглавила учитель русского языка и литературы, классный руководитель 10 класса Морозова Н.Н. (17% голосов), с небольшим отрывом на втором месте учитель иностранного языка, классный руководитель 6 класса Латкина А.А. (16%), третье почетное место у учителя истории и обществознания, классного руководителя 11 класса Котовой Т.А. (14%), четвертое место у учителя математики, классного руководителя 8класса Деевой М.В. (12%) и пятерку любимых преподавателей замыкает учитель химии и биологии, классный руководитель 5 класса Евдошенко Л.А. (11% школьников отдали за неё свои голоса).



Кроме вышеуказанных учителей дети отметили следующих педагогов: директора школы Паньшину И.С., Южакова А.А., учитель физической культуры, Шibaева С.Ю. учителя информатики, Салтанову М.П. учителя математики, Южакову Л.В. учителя ИЗО и технологии, Фалалееву Е.П. заместителя директора по УВР, Лаптеву С.И., Южакову С.Г, Воробьеву А.С. учителей начальных классов.

Рейтинг предметов традиционно возглавила физическая культура - так считает 20% обучающихся. Второе место занимает информатика 15% и входит в тройку лидеров изобразительное искусство тоже в чести у многих школьников – 14%, также детям по душе физика – 13%, биология- 13% и иностранный язык – 10%.




В заключении хотелось бы отметить, что 64% обучающихся уверены в том, что школа по-настоящему готовит их к самостоятельной жизни за пределами образовательного учреждения (КУ ОП выше среднего – 2,8 балла). Если обратиться к выше указанному мнению родителей, то в этом уверены также 64%.



Таким образом, можно утверждать, что в целом удовлетворенность образовательным процессом родителей обучающихся и самих школьников находится на достаточно высоком уровне и удовлетворяет потребности в образовательном запросе общества.

Педагог-психолог МБОУСОШ №2

 Агзямова Татьяна Федоровна

31.03.2021 год

Приложение к аналитической справке.

Тест «Изучение удовлетворённости родителей обучающихся организацией воспитательного процесса и жизнедеятельностью в школе»

Класс: _____

Дата заполнения _____

Инструкция: внимательно прочитайте перечисленные утверждения и оцените степень согласия с ними. Для этого Вам необходимо обвести одну цифру, которая будет ответом, соответствующим Вашей точке зрения.

Шкала оценки:

4 – совершенно согласен; 3 – согласен;

2 – трудно сказать; 1 – не согласен;

0 – совершенно не согласен.

№	Вопрос	Шкала оценки:
1.	Класс, в котором учится наш ребенок можно назвать дружным.	4 3 2 1 0
2.	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.	4 3 2 1 0
3.	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.	4 3 2 1 0
4.	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка.	4 3 2 1 0
5.	В классе, в котором учится наш ребенок, классный руководитель уделяет внимание всем обучающимся в равной степени и решает возникающие проблемы.	4 3 2 1 0
6.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.	4 3 2 1 0
7.	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.	4 3 2 1 0
8.	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.	4 3 2 1 0
9.	В школе проводятся дела, которые полезны и интересны нашему ребенку.	4 3 2 1 0
10.	В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.	4 3 2 1 0
11.	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.	4 3 2 1 0
12.	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.	4 3 2 1 0
13.	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.	4 3 2 1 0
14.	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.	4 3 2 1 0
15.	В школе по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.	4 3 2 1 0

Какие изменения, по Вашему мнению, необходимы для улучшения учебно-воспитательного процесса в школе?

Обработка результатов:

Удовлетворенность родителей работой школы (У) определяется как *частное от деления* общей суммы баллов ответов всех родителей на общее количество ответов.

- Если У равен или больше 3, это свидетельствует о **высоком уровне удовлетворенности**;
- Если У равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать **средний уровень**;
- Если же У меньше 2, это является показателем **низкого уровня удовлетворенности** родителей деятельностью образовательного учреждения.

Тест «Изучение удовлетворённости учащихся организацией воспитательного процесса и жизнедеятельностью в школе»

Класс _____ Дата заполнения _____

Инструкция: прочитайте утверждения и оцените степень своего согласия с их содержанием по следующей шкале:

4 – совершенно согласен; 3 – согласен;

2 – трудно сказать; 1 – не согласен;

0 – совершенно не согласен.

№	Вопрос	Шкала оценки:
1.	Я иду утром в школу с радостью.	4 3 2 1 0
2.	В школе у меня обычно хорошее настроение.	4 3 2 1 0
3.	В нашем классе хороший классный руководитель.	4 3 2 1 0
4.	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.	4 3 2 1 0
5.	У меня есть любимый учитель. _____	4 3 2 1 0
6.	В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение	4 3 2 1 0
7.	Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.	4 3 2 1 0
8.	У меня есть любимые предметы. _____	4 3 2 1 0
9.	Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.	4 3 2 1 0
10.	На летних каникулах я скучаю по школе.	4 3 2 1 0